

Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TERV

2025.09.01-től
2026.08.31-ig terjedő időszakra

Tartalom

Küldetés és minőségfejlesztési szemlélet.....	3
1. minőségcél: Az oktatók tudományos munkájának fejlesztése	4
2. minőségcél: Doktori iskola alapításának elindítása	5
3. minőségcél: Vaisnava jogatanulmányok MA szakindítás előkészítése	6
4. minőségcél: Nemzetköziesítés.....	7
5. minőségcél: Oktatásfejlesztés	9
6. minőségcél: Hallgatói közösségépítés	11
7. minőségcél: Nappali tagozatos hallgatói létszám növelése és a hallgatói lemorzsolódás mérséklése	13
8. minőségcél: Adminisztrációs folyamatok fejlesztése	15
9. minőségcél: Állandó célok megtartása és monitorozása	17
10. minőségcél: MBB működésének felülvizsgálata.....	19
11. minőségcél: Esélyegyenlőség	21
12. minőségcél: Az intézmény ismertségének növelése	23
13. minőségcél: Könyvtár és BHF-es kiadványok.....	25
14. minőségcél: Infrastrukturális fejlesztések.....	27
15. minőségcél: a BHF gazdasági prosperitásának megőrzése és fejlesztése.....	29
16. minőségcél: Szabályzataudit.....	31
17. minőségcél: BHF harmadik missziós tevékenységének erősítése	33

Küldetés és minőségfejlesztési szemlélet

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola minőségfejlesztési terve a 2025/2026-os tanévre az intézmény hosszú távú küldetésére, a fenntartó értékeire, valamint a Magyar Akkreditációs Bizottság és az Európai Felsőoktatási Térség elvárásaira épül. A dokumentum célja, hogy átlátható és mérhető módon határozza meg azokat a fejlesztési irányokat, amelyek hozzájárulnak az oktatás, a kutatás, a hallgatói élet és az intézményi működés folyamatos fejlesztéséhez.

A terv kiemelt hangsúlyt helyez a minőségcélok és az indikátorok összhangjára, a hallgatóközpontú megközelítés erősítésére, a nemzetköziesítésre, valamint a társadalmi felelősségvállalásra. A minőségbiztosítás így nem pusztán megfelelési kötelezettség, hanem az intézmény értékalapú fejlődésének és innovációjának eszköze.

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola minőségfejlesztési tevékenysége szorosan kapcsolódik az intézmény szellemi és társadalmi küldetéséhez. A minőségbiztosítás így nem pusztán a működés szabályozását jelenti, hanem annak biztosítékát is, hogy az oktatás, a kutatás és a közösségi szolgálat hitelesen tükrözze a vaisnava hagyomány értékeit és az európai felsőoktatás alapelveit. A folyamatos fejlesztés így egyaránt szolgálja a hallgatók szakmai és személyes fejlődését, az oktatók tudományos munkájának kiteljesedését, valamint az intézmény társadalmi felelősségvállalását.

1. minőségcél: Az oktatók tudományos munkájának fejlesztése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola stratégiai célja az egyetemi rang elérése, amelynek feltétele a doktori iskola létrehozása. Ennek eléréséhez kiemelt jelentőséggel bír az oktatók tudományos teljesítményének nemzetközi szintű fejlesztése. Ez magában foglalja a publikációk és citációk számának növelését, a nemzetközi folyóiratokban való megjelenést, a kutatói hálózatokhoz való kapcsolódást, valamint a nemzetközi konferenciákon való aktív részvételt. Az így megszerzett tapasztalatok közvetlenül hozzájárulnak a tananyag korszerűsítéséhez és a hallgatók kutatási projekteibe való bevonásához, erősítve a Főiskola tudományos reputációját hazai és nemzetközi szinten.

A minőségcél megfogalmazása:

A Főiskola 2025/26-os minőségfejlesztési tervének egyik kiemelt célja az oktatók tudományos munkájának erősítése és nemzetközi láthatóságának növelése. Ennek keretében a kutató- és munkacsoportokban folyó munka, az intézményi konferenciák, valamint a tudományos műhelyek hozzájárulnak a publikációk és citációk számának emeléséhez, a rangos hazai és nemzetközi folyóiratokban való megjelenéshez és a konferenciarészvételek bővítéséhez. A minőségcél szorosan kapcsolódik a Főiskola egyetemi rang elérésére irányuló stratégiájához, és közvetlenül támogatja a doktori iskola megalapításának előkészítését. A kutatási eredmények erősítik az oktatás korszerűségét, valamint elősegítik a hallgatók bekapcsolódását a tudományos életbe, ezáltal növelve az intézmény hazai és nemzetközi tudományos reputációját.

ESG referenciák: ESG 1.5 – Oktatók

Felelős(ök): Tudományos Bizottság / Jeney Rita

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Célérték	Mérési mód
Új kutatócsoportok megalakulása	Legalább 1 új kutatócsoport	Alapító dokumentum, jegyzőkönyv
Éves konferencia megszervezése	1 konferencia / év	Program, részvételi adatok
PhD-fokokozatok száma	2 db	Oklevél
Habilitációs fokozatok száma	3 db	Oklevél
Publikációk számának növekedése	Az éves növekedés kimutatható	MTMT-adatbázis, belső statisztika
Publikációs és citációs értékek növekedése (MTMT)	Az éves növekedés kimutatható és regisztrált	MTMT-adatbázis

Határidő: 2026.08.31.

2. minőségcél: Doktori iskola alapításának elindítása

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola hosszútávú stratégiai célja az egyetemmé válás, amelynek kulcsfeltétele egy akkreditált doktori iskola létrehozása. A MAB ajánlásai és az ESG iránymutatásai alapján a doktori képzés biztosítja a felsőoktatási intézmények kutatásalapú fejlődését, a tudományos utánpótlás képzését, valamint a nemzetközi kutatási hálózatokba való integrációt. A doktori iskola előkészítése szorosan kapcsolódik az oktatók tudományos teljesítményének fejlesztéséhez, a habilitációs és PhD-felkészülések támogatásához, valamint az intézményi konferenciák és kutatócsoportok eredményeinek láthatóvá tételéhez. A folyamat első lépése a doktori iskola szakmai koncepciójának kidolgozása, a potenciális programvezetők és tőzstagok kijelölése, valamint a nemzetközi partnerintézmények bevonása.

A doktori iskola nemcsak a belső utánpótlás biztosítását szolgálja, hanem lehetőséget teremt arra is, hogy a Főiskola saját szakterületén, a jogatudomány és a vaisnava filozófiai és teológiai hagyomány interdiszciplináris kutatásaiban kínáljon doktori képzést. A doktori iskola létrehozása lehetővé teszi, Főiskola nemzetközi szinten is láthatóvá váljon az általa képviselt tudományterületeken, ami egyben kulcsfontosságú lépés az egyetemmé válás irányába.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanév kiemelt minőségfejlesztési célja a doktori iskola létrehozásának szakmai és infrastrukturális megalapozása. A cél középpontjában a doktori iskola alapító dokumentumainak véglegesítése és benyújtása áll, amelyhez elengedhetetlen a leendő tőzstagok habilitációs eljárásainak sikeres lezárása. A folyamat részeként megkezdődik a doktori képzéshez szükséges intézményi struktúrák és képzési programok kidolgozása, valamint a támogató adminisztratív rendszerek felkészítése. A doktori iskola létrejötte hosszú távon biztosítja a Főiskola saját tudományterületén a doktori fokozatszerzés intézményi kereteit, elősegíti az oktatói utánpótlást, és növeli az intézmény nemzetközi tudományos beágyazottságát.

ESG referenciák:	ESG 1.2 – A képzési programok kialakítása, jóváhagyása ESG 1.5 – Oktatók
-------------------------	---

Felelős(ök):	Sonkoly Gábor
---------------------	---------------

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Célérték	Mérési mód
Alapító dokumentumok elkészítése	Végleges dokumentáció	Benyújtott dokumentumok megléte
Habilitációs fokozatszerzések	3 db	Oklevél

Határidő:	2026.08.31.
------------------	-------------

3. minőségcél: Vaisnava jogatanulmányok MA szakindítás előkészítése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola 2021-ben nyújtotta be a vaisnava jogatanulmányok MA szaklétesítési kérelmét, amelyet a MAB 2022 januárjában jóváhagyott. A szakindítás előkészítése stratégiai jelentőségű, mivel a program a Főiskola profiljának erősítését, a vallástudomány és a keleti filozófiai hagyományok interdiszciplináris kutatásának és oktatásának bővítését szolgálja. A képzés illeszkedik a nemzetközi trendekhez, amelyekben a jogatudomány és a vallási-kulturális örökség vizsgálata egyre hangsúlyosabb. A szakirány elindítása lehetőséget ad arra, hogy a hallgatók korszerű, nemzetközi szinten is releváns képzésben részesüljenek, amely egyszerre épít a vaisnava filozófiai hagyományokra és a modern tudományos megközelítésekre. Az előkészítés kiemelt feladata a curriculum és a képzési tematika kidolgozása, amely biztosítja a magas színvonalú, hallgatóközpontú oktatás feltételeit.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanév kiemelt célja a vaisnava jogatanulmányok MA szak indításához szükséges előkészületek lezárása annak érdekében, hogy a program 2026 szeptemberében elindulhasson. A feladatok közé tartozik a még hiányzó tantárgyak tematikájának véglegesítése, a már elkészült tananyagok belső szakmai ellenőrzése, valamint a felvételi eljárás részletes szabályainak kidolgozása. A potenciális jelentkezők tájékoztatása célzott kommunikációs csatornákon keresztül valósul meg. A minőségcél hosszú távú eredménye egy tartalmilag megalapozott, nemzetközileg versenyképes, a hallgatók számára átlátható és a Főiskola számára fenntartható képzés biztosítása.

ESG referenciák:

ESG 1.2 – A képzési programok kialakítása, jóváhagyása
 ESG 1.3 – Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés
 ESG 1.4 – Hallgatók felvételének és előrehaladásának biztosítása

Felelős(ök):

Dr. Tóth-Soma László

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Céltérték	Mérési mód	Prioritás
Hiányzó tantárgyak tematikájának véglegesítése	100%	Szenátusi elfogadás, curriculum dokumentum	Magas
Elkészült tananyagok belső szakmai ellenőrzése	100%	Oktatásfejlesztési Bizottság jegyzőkönyve	Magas
Felvételi követelmények részletes kidolgozása	1 db jóváhagyott szabályzat	Szenátusi határozat	Magas
Felvételi tájékoztató anyag elkészítése és közzététele	1 db tájékoztató dokumentum + honlapon elérhető	Intézményi honlap, TO jelentés	Közepes
Potenciális jelentkezők tájékoztatása célzott kommunikációs csatornákon keresztül	Min. 3 csatorna (honlap, felvételi portál, nyílt nap)	Kommunikációs beszámolók	Közepes
Oktatói felkészülés a szak indítására (belső workshopok)	Min. 2 alkalom	Részvételi ívek, MB jegyzőkönyv	Közepes

Határidő:

2026.08.31.

4. minőségcél: Nemzetköziesítés

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola intézményfejlesztési tervének SWOT-analízise lehetőségként jelölte meg az angol nyelvű képzési kínálat bővítését és a nemzetközi kapcsolatok tudatos fejlesztését. E folyamat alapját a 2023-ban elnyert Erasmus Charta biztosítja, amelynek keretében 2024-ben elindultak az első oktatói mobilitások, 2025-től pedig a hallgatói mobilitások is megvalósulnak. Az Erasmus-programhoz való csatlakozás előmozdítja új együttműködések kialakítását, valamint az intézmény bekapcsolódását a nemzetközi tudományos hálózatokba. Az angol nyelvű kurzusok és vendégoktatók bevonása hozzájárul a képzések versenyképességéhez, a hallgatói közösség sokszínűségéhez és az intézmény nemzetközi jelenlétének erősítéséhez. A nemzetközi nyitottság a BHF számára stratégiai terület, amely hosszú távon növeli az intézmény tudományos beágyazottságát és a hallgatói mobilitás vonzerejét.

A nemzetköziesítés további fejlesztési iránya a nemzetközi kutatási együttműködések bővítése, amelyek erősítik az oktatók tudományos láthatóságát és az intézmény reputációját. Ezzel párhuzamosan kiemelt cél a külföldi hallgatók bevonása, amely hosszú távon biztosítja a képzések fenntarthatóságát és a hallgatói közösség nemzetközi jellegét. A digitális és online tanulási formák fejlesztése pedig lehetővé teszi, hogy a Főiskola nemzetközi szinten is szélesebb körben elérhetővé tegye programjait, rugalmas és hallgatóközpontú tanulási környezetet kínálva.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanév kiemelt célja az Erasmus program adta lehetőségek teljes körű kihasználása. Ennek keretében legalább 10 új európai, 3 indiai és 2 további kétoldalú megállapodás (IIA) megkötése, valamint hallgatói (2 SMS, 4 SMT), oktatói (4 STA) és munkatársi (5 STT) mobilitások megvalósítása a tervezett volumenben. A nemzetköziesítés erősítését szolgálja továbbá egy Blended Intensive Programme és egy staff week megszervezése, valamint új pályázatok – különösen a KA171 konstrukció – előkészítése és benyújtása. A cél, hogy ezek a konkrét lépések a hallgatók és oktatók nemzetközi tapasztalatszerzését, az intézmény partnerhálózatának bővítését és a Főiskola nemzetközi jelenlétének fokozatos erősödését eredményezzék.

ESG referenciák:	ESG 1.2 – A képzési programok kialakítása, jóváhagyása ESG 1.3 – Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés ESG 1.5 – Oktatók ESG 1.9 – A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése
-------------------------	---

Felelős(ök): Nemzetközi Kapcsolatok Iroda / Magyar Márta

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Új kétoldalú megállapodások (IIA) száma	Min. 10 EU + 3 India + 2 egyéb	Aláírt IIA-k, Erasmus Dashboard	Magas
Hallgatói mobilitások (SMS – tanulmányi)	2 fő	Erasmus zárójelentések, Neptun	Magas
Hallgatói mobilitások (SMT – szakmai gyakorlat)	4 fő	Erasmus zárójelentések, partnerek igazolásai	Magas
Oktatói mobilitások (STA – oktatói tevékenység)	4 fő	Erasmus mobilitási beszámolók	Magas
Staff mobilitások (STT – képzési mobilitás)	5 fő	Erasmus mobilitási beszámolók	Közepes

Blended Intensive Programme (BIP) megszervezése	1 db	Programterv, beszámoló, részvételi ívek	Közepes
Staff week megszervezése	1 db	Programterv, beszámoló, részvételi ívek	Közepes
Új Erasmus pályázatok (KA171) benyújtása	Min. 1 db	Pályázati dokumentáció, Erasmus+ felület	Közepes
Határidő:		2026.08.31.	

5. minőségcél: Oktatásfejlesztés

A minőségcél kitűzésének háttere:

A 2023-ban lezajlott curriculum revízió tapasztalatai rávilágítottak arra, hogy az oktatásfejlesztés intézményesített, folyamatos és átlátható keretrendszerrel igényel. Ennek érdekében a Főiskola vezetése létrehozta az Oktatásfejlesztési Bizottságot (OFB), amelynek feladata a képzési programok elemzése, fejlesztési javaslatok kidolgozása, a döntések előkészítése és végrehajtásuk nyomon követése. Az OFB e tevékenységével közvetlenül támogatja a Szenátus munkáját, és biztosítja, hogy a képzések megfeleljenek az ESG-ben rögzített standardoknak, különös tekintettel a hallgatóközpontú tanulásra, a programok folyamatos nyomon követésére és rendszeres felülvizsgálatára. Az új bizottság létrehozásával a Főiskola erősíti képzéseinek minőségét, növeli az oktatás átláthatóságát és nemzetközi összehasonlíthatóságát. A Tanári Tudományos Tanács korábbi feladatainak átvételével az OFB egységesíti és hatékonyabbá teszi az oktatásfejlesztés folyamatát.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanév kiemelt célja az Oktatásfejlesztési Bizottság munkájának megerősítése a 2023-ban bevezetett curriculum és a szakdolgozati rendszer működésének első átfogó értékelésével. Ezzel párhuzamosan az OFB véglegesíti az angol szaknyelvi program 5–6. félévének tananyagát, különös tekintettel a hallgatók gyakorlati nyelvhasználatát támogató új tananyagokra. A bizottság meghatározza az MI-eszközök etikus és felelős oktatási kereteit, valamint az MBB-vel együttműködve kidolgozza az oktatói munka intézményi értékelési rendszerét és az ehhez kapcsolódó óralátogatási jegyzőkönyvet. A cél, hogy a Főiskola oktatási rendszere átlátható, hallgatóközpontú és a nemzetközi standardokkal összevethető legyen.

ESG referenciák:

ESG 1.2 – A képzési programok kialakítása, jóváhagyása
 ESG 1.3 – Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés
 ESG 1.9 – A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Felelős(ök):

Szenátus, Oktatásfejlesztési Bizottság, Minőségbiztosítási Bizottság

A minőségcél mérésének indikátora(i):

	Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Halmai Zsuzsa	Curriculum és szakdolgozati rendszer első átfogó értékelése	1 db jelentés	OFB dokumentáció, Szenátus elé terjesztett beszámoló	Magas
Halmai Zsuzsa	Újjonnan létrehozott OFB munkacsoportok működésének értékelése	1 db összegző értékelés	OFB jegyzőkönyvek, éves beszámoló	Közepes
Halmai Zsuzsa	Angol szaknyelvi program 5–6. félévének tananyag-véglegesítése	100% (2 félévnyi tananyag + audioanyag)	Oktatói jelentések, OFB jóváhagyás	Magas
Banyár Magdolna	MI-eszközök oktatási kereteinek és etikai irányelveinek kidolgozása	1 db irányelv	Szenátus által elfogadott dokumentum	Magas
Halmai Zsuzsa / Nagy Orsolya	Oktatói munka intézményi értékelési rendszerének kidolgozása	1 db szabályzatmódosítás	MBB–OFB közös dokumentum, jóváhagyás	Magas
Halmai Zsuzsa /	Óralátogatási jegyzőkönyv	1 db véglegesített dokumentum	MBB dokumentáció	Közepes

Nagy Orsolya	formátumának elkészítése			
Halmai Zsuzsa	Szabadon választható tárgyak körének bővítésére tett javaslatok	Min. 3 új javaslat	OFB jegyzőkönyvek	Közepes
Határidő:		2026.08.31.		

6. minőségcél: Hallgatói közösségépítés

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola számára a hallgatói közösségépítés stratégiai jelentőségű, mivel közvetlenül hozzájárul a stabil hallgatói létszám fenntartásához, a tanulmányi előmenetel sikerességéhez és a lemorzsolódás csökkentéséhez. Az intézmény célja olyan támogató és befogadó közösségi környezet kialakítása, amely elősegíti a hallgatók egymás közötti kapcsolatainak erősítését, a tanulmányok során tapasztalható együttműködés javítását, valamint a tartós szakmai és személyes kötélekek kialakulását. A közösségépítés különös jelentőséggel bír a külföldi hallgatók integrációjában is, biztosítva számukra a beilleszkedést támogató környezetet és a kulturális érzékenységet. A Főiskola e törekvése összhangban áll az ESG által meghatározott hallgatóközpontú szemlélettel, valamint a tanulói támogatás és szolgáltatások folyamatos fejlesztésével.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2024/2025-ös tanévben kiemelt figyelmet kapott a hallgatói közösségi élet élénkítése, valamint az alumni-kapcsolatok megerősítése, különösen a hallgatók által kezdeményezett programok támogatásán és a Fenntarthatósági Iroda lehetőségein keresztül. A 2025/2026-os tanév célja ezen közösségépítő folyamatok elmélyítése, különös tekintettel a Hallgatói Önkormányzat küldetésnyilatkozatának gyakorlati megvalósítására és a hallgatói felelősségvállalás erősítésére. Az új demonstrátori rendszer bevezetése szintén hozzájárul a hallgatói közösség fejlődéséhez azzal, hogy lehetőséget ad a hallgatóknak a szakmai, oktatási és közösségi programok aktív támogatására. Továbbra is kiemelt szempont, hogy a hallgatók önállóan, de oktatói mentorálással szervezhessenek olyan eseményeket, amelyek valódi közösségi élményt jelentenek számukra. Az alumni-kapcsolatok fejlesztése érdekében rendszeres, tematikus események megszervezése szükséges, amelyek a végzett hallgatókat visszahívják és bekapcsolják az intézmény életébe. A cél, hogy ezek a kezdeményezések erősítsék az évfolyamok közötti kapcsolatokat, valamint elmélyítsék a hallgatók intézményi identitását. A minőségcél hosszú távon ahhoz járul hozzá, hogy a BHF közössége élő, támogató és elkötelezett maradjon.

ESG referenciák:	ESG 1.3 – Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés ESG 1.6 – Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások
-------------------------	--

Felelős(ök):	HÖK / HÖK elnök
---------------------	-----------------

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Hallgatók által szervezett közösségi programok száma (oktatói mentorálással)	Min. 5 program	HÖK és OFB beszámoló, részvételi ívek	Magas
Alumni részvételével megvalósuló események száma	Min. 3 esemény	Alumni-nyilvántartás, rendezvényi dokumentáció	Magas
Hallgatói Önkormányzat küldetésnyilatkozatának gyakorlati megvalósítása	1 dokumentált akcióterv + 1 éves beszámoló	HÖK dokumentumok	Magas
Demonstrátorok bevonásával megvalósuló programok aránya	Min. 30% a hallgatói programok közül	Demonstrátori jelentések, OFB beszámoló	Közepes
Fenntarthatósági Iroda által szervezett hallgatói programok száma	Min. 2 program	FIO éves beszámoló	Közepes
Évfolyamok közötti kapcsolódást elősegítő közös események	Min. 2 alkalom	HÖK jegyzőkönyv, hallgatói visszajelzés	Közepes

<i>Határidő:</i>	2026.08.31.
-------------------------	-------------

7. minőségcél: Nappali tagozatos hallgatói létszám növelése és a hallgatói lemorzsolódás mérséklése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola hallgatói létszáma az elmúlt években stabilitást és mérsékelt növekedést mutatott. A hosszú távú fenntarthatóság és az intézményi működés kiegyensúlyozottsága szempontjából ugyanakkor kiemelt jelentőségű a nappali tagozatos hallgatói létszám növelése, valamint a felvett hallgatók tanulmányi pályafutásának eredményes támogatása. Míg a levelező képzés teljes kapacitással működik, a nappali képzések esetében további bővítési lehetőségek állnak rendelkezésre. A 2024-es felvételi kampány célzottan szólította meg a 18–24 év közötti korosztályt, amelynek eredményeként 33 fő jelentkezett nappali képzésre – ez az elmúlt öt év legmagasabb értéke. Bár a lemorzsolódás mértéke intézményünkben hasonló a hazai főiskolákéhoz, a hallgatók megtartását olyan stratégiai területként kezeljük, amely hosszú távon meghatározza a képzés minőségét és az intézmény fenntarthatóságát. A Minőségbiztosítási Bizottság kérdőíves felmérést készített a lemorzsolódás okainak feltárására, amely megalapozza a célzott, hallgatóközpontú intézkedések kialakítását.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanév kiemelt célja a nappali tagozatos hallgatói létszám növelése és a hallgatói lemorzsolódás mérséklése olyan célzott intézkedésekkel, amelyek egyszerre erősítik a toborzást, a hallgatói elköteleződést és a közösségi integrációt. Ennek részeként a Főiskola bővíti középiskolákkal kialakított kapcsolatait, aktívan jelen lesz pályaválasztási rendezvényeken és ifjúsági programokon, valamint kiemelt kommunikációt folytat a 18–24 éves korosztály felé. A már felvett hallgatók megtartását személyre szabott mentorprogramok, rendszeres visszajelzési lehetőségek és a közösségi élményt bemutató programok támogatják. Az alumni bevonása – sikertörténetek bemutatásával és mentor szerepük erősítésével – szintén hozzájárul a hallgatói identitás és motiváció fenntartásához. A cél, hogy a hallgatók a képzés teljes időtartama alatt olyan értékalapú, támogató és aktív közösségi környezetben tanulhassanak, amely elősegíti tanulmányaik sikeres befejezését és az intézményhez való hosszú távú kötődésüket.

ESG referenciák:	ESG 1.3 – Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés ESG 1.4 – A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése ESG 1.6 – Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások ESG 1.8 – Nyilvános információk
Felelős(ök):	Tanulmányi Osztály és Kommunikációs Osztály vezetői; Tanszékvezetők, HÖK.

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor		Céltérték	Mérési mód	Prioritás
Csala Tünde	Nappali tagozatos hallgatók száma a felvett elsőévesek között	Min. +10% növekedés 2024/25-höz képest	Felvételi statisztikák (FIR, Neptun)	Magas
Csala Tünde	Lemorzsolódási arány a nappali tagozaton	Max. 10%	Tanulmányi Osztály adatai, FIR	Magas
Olasz Szilvia	Középiskolai kapcsolatépítő események (pl. pályaválasztási nap, tábor, sportnap)	Min. 2 esemény	Marketing- és kommunikációs beszámoló	Közepes
Jeney Rita / Tóth-	Mentorprogramban részt vevő elsőéves hallgatók aránya	Min. 80%	Mentorjelentések, HÖK beszámoló	Magas

Soma László				
Csala Tünde	Hallgatói visszajelzések gyűjtése (lemorzsolódási kérdéssor - online kérdőív)	Min. 2 alkalom/tanév	MBB dokumentáció	Közepes
Olasz Szilvia	Alumni részvételével megvalósuló rendezvények	Min. 3 alkalom	Alumni-nyilvántartás, rendezvénybeszámoló	Közepes
Olasz Szilvia	Hallgatói közösségi programokat bemutató tartalmak (videó, blog, közösségi média)	Min. 6 tartalom/év	Kommunikációs jelentés, webanalitika	Közepes
Határidő:		Folyamatos.		

8. minőségcél: Adminisztrációs folyamatok fejlesztése

A minőségcél kitűzésének háttere:

Az adminisztrációs folyamatok minősége alapvetően befolyásolja az intézményi működés átláthatóságát, a hallgatói szolgáltatások színvonalát és az oktatói munka támogatását. Az elmúlt években az adminisztrációs feladatok köre a nemzetközi mobilitások, a doktori iskola előkészítése és a digitális átállás következtében jelentősen bővült. A hallgatói ügyintézés és az oktatói adminisztráció minősége közvetlen hatással van a képzések eredményességére, a hallgatói elégedettségre és az intézmény versenyképességére. A tapasztalatok alapján szükségessé vált a folyamatok átláthatóbbá, hatékonyabbá és felhasználóbarátabbá tétele, valamint az információkezelés és a kommunikációs csatornák fejlesztése. Az adminisztrációs folyamatok modernizálása nemcsak a hallgatói és oktatói igényekhez való jobb alkalmazkodást szolgálja, hanem illeszkedik az ESG által előírt követelményekhez is, különösen az információkezelés és a folyamatos intézményi fejlesztés területén.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanévben a Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola célja az adminisztratív folyamatok hatékonyságának és átláthatóságának erősítése. Ennek kiemelt területe az irattározás és az iktatórendszer korszerűsítése, valamint a Tanulmányi Osztály, a Gazdasági Osztály és a tanszékvezetők közötti együttműködés fejlesztése. A tanulmányi folyamatokban a határidők betartása és az órarendhez kapcsolódó feladatok időbeni elvégzése kiemelt figyelmet kap. A Neptun modulok tudatosabb és következetesebb használata, valamint a munkafolyamatok írásos rögzítése elősegíti a standardizálást és a tudásmegosztást. A Gazdasági Osztály célja az ismétlődő, vezetői döntést nem igénylő feladatok automatizálása, amely gyorsabb és kevesebb hibával járó ügyintézést tesz lehetővé. A minőségcél hozzájárul ahhoz, hogy az adminisztráció támogató, átlátható és hallgatóközpontú módon működjön, növelve az intézményi hatékonyságot és a munkatársak elégedettségét.

ESG referenciák:

ESG 1.1 – Minőségbiztosítási politika
ESG 1.5 – Oktatók
ESG 1.7 – Információkezelés

Felelős(ök):

Tanulmányi Osztályvezető, Gazdasági Osztályvezető, Tanszékvezetők

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor		Célérték	Mérési mód	Prioritás
Csala Tünde / Németh Ádám	Iktatórendszer fejlesztése és egységes alkalmazása	100%	Belső audit, OFB jelentés	Magas
Csala Tünde	Dokumentált munkafolyamatok száma a TO-n	Min. 5 folyamatleírás	TO dokumentáció	Magas
Csala Tünde	Neptun modulok használatára irányuló belső képzések	Min. 2 képzés	Jelenléti ívek, képzési anyag	Közepes
Csala Tünde / Jeney Rita / Tóth-Soma László	Órarendhez kapcsolódó feladatok határidőre történő elvégzése	95%	TO beszámoló, tanszékvezetői visszajelzés	Magas

Csala Tünde	Heti TO-megbeszélések és Teams-alapú tervezés rendszeressége	Min. 1/hét	Jegyzőkönyv, Teams-naptár	Közepes
Németh Ádám	Automatizált, ismétlődő GO-folyamatok bevezetése	Min. 3 folyamat	GO dokumentáció, ellenőrző lista	Magas
?	Munkatársi elégedettség az adminisztrációval kapcsolatban	Min. 80% pozitív visszajelzés	Belső kérdőív, MBB elemzés	Közepes
Határidő:		Folyamatos.		

9. minőségcél: Állandó célok megtartása és monitorozása

A minőségcél kitűzésének háttere:

A BHF minőségbiztosítási gyakorlatában kiemelt szerepet kap a korábban meghatározott célok és módszerek rendszeres monitorozása, összhangban az ESG által megfogalmazott nyomon követési és folyamatos fejlesztési elvárásokkal. Az állandó célok megtartása egyrészt biztosítja az intézményi működés stabilitását és átláthatóságát, másrészt rendszeres felülvizsgálatuk lehetőséget teremt a hatékonyság növelésére és a változó szakmai, hallgatói és környezeti igényekhez való alkalmazkodásra. A 2021. július 1-jén hatályba lépett Minőségbiztosítási Szabályzat keretrendszer ad ezen tevékenységekhez, és egyben biztosítja, hogy a Főiskola folyamatai az európai minőségbiztosítási sztenderdekkel összhangban fejlődjenek tovább.

A minőségcél megfogalmazása:

A BHF a jelenleg hatályos Minőségbiztosítási Szabályzata alapján folyamatosan fenntartja, felülvizsgálja és fejleszti meglévő minőségbiztosítási céljait és mérési módszereit. A cél, hogy az oktatás és tanulás minőségének, a hallgatói előrehaladásnak, az oktatói teljesítménynek és a támogató szolgáltatásoknak a monitorozása mindig a releváns adatokra és visszajelzésekre épüljön. A minőségcél keretében kiemelt jelentőséget kap a hallgatóközpontú megközelítés és az információkezelés szisztematikus alkalmazása, az ESG 1.1, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 és 1.9 pontjaival összhangban.

A 2025/2026-os tanévben a Főiskola törekszik a mérési folyamatok digitalizálására és adatvizualizációs eszközök bevezetésére, amelyek lehetővé teszik a trendek gyorsabb felismerését és a döntések hatékonyabb megalapozását. Az állandó célok monitorozása során külön figyelmet kap a nemzetközi benchmarking, amely révén a BHF összehasonlíthatja teljesítményét más felsőoktatási intézmények gyakorlatával, erősítve ezzel nemzetközi beágyazottságát. Az átláthatóság növelése érdekében a belső és külső értékelések eredményei nemcsak a vezetés, hanem a hallgatók és oktatók számára is közérthető formában kerülnek bemutatásra. Az állandó minőségcélok monitorozása így nem csupán az intézmény működésének stabilitását biztosítja, hanem aktívan hozzájárul a folyamatos fejlesztéshez és a minőségkultúra megerősítéséhez.

ESG referenciák:

ESG 1.1 – Minőségbiztosítási politika
ESG 1.3 – Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés
ESG 1.4 – A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése
ESG 1.5 – Oktatók
ESG 1.6 – Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások
ESG 1.7 – Információkezelés
ESG 1.9 – A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés

Felelős(ök):

Minőségbiztosítási Bizottság

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Állandó mérések			
Felvételi vizsgára jelentkezők adatainak elemzése	1 elemzés/év	Felvételi statisztikák, FIR	Magas
Neptun rendszer adatainak elemzése	1 elemzés/félév	Neptun riportok	Magas
Oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV)	Min. 1 kör/tanév	OMHV kérdőív, MBB feldolgozás	Magas
Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR)	1 adatfelvétel/év	DPR jelentés	Magas
Hallgatói kompetenciamérés	1 mérés/év	Kompetenciatesztek, MBB összegzés	Közepes
Szakdolgozati témavezetők értékelése	1 kör/tanév	Hallgatói kérdőív	Közepes
Oktatói munka szakmai értékelése	Min. 1 kör/év	Szenátusi/MBB értékelés	Magas
SZAGY terepgyakorlatokkal való elégedettség mérése	1 mérés/év	Hallgatói kérdőív, terepgyak. jelentés	Közepes
Tanulmányi Osztály hallgatói véleményezése	1 kör/év	Hallgatói kérdőív	Közepes
Könyvtár szolgáltatásainak értékelése	1 mérés/év	Hallgatói kérdőív	Közepes
Fejlesztési mérések			
Megtartott és működő mérések aránya	100%	MBB éves jelentés	Magas
Aktualizált mérőeszközök száma	Min. 2 eszköz frissítve	MBB dokumentáció	Közepes
Nemzetközi benchmarkingban vizsgált mutatók	Min. 5 mutató	MBB éves jelentés	Közepes
Visszacsatolások nyilvános bemutatása	Min. 2 alkalom/tanév	Hírlevél, honlap	Magas
Minőségbiztosítási eredmények összefoglalója	1 db/év	MBB dokumentáció	Magas
Határidő:	folyamatos		

10. minőségcél: MBB működésének felülvizsgálata

A minőségcél kitűzésének háttere:

A külső és belső környezet változásai időről időre szükségessé teszik a minőségbiztosítási rendszer és annak irányító testülete, a Minőségbiztosítási Bizottság működésének felülvizsgálatát és pontosítását. Az MBB 2023 januárjában – a MAB Látogató Bizottságának javaslatai alapján – újjáalakult, majd megkezdte saját működésének átvilágítását. Az elmúlt időszak tapasztalatai megerősítették, hogy a Bizottság kulcsszerepet játszik az aktuális minőségcélok meghatározásában, a Minőségbiztosítási Szabályzat rendszeres revíziójában és a minőségpolitika következetes érvényesítésében. Az MBB működésének folyamatos monitorozása összhangban van az ESG 1.1 pontjával, amely előírja az intézményi minőségbiztosítási politika világos meghatározását, megvalósítását és rendszeres felülvizsgálatát.

A minőségcél megfogalmazása:

A BHF a 2025/2026-os tanévben kiemelt célként határozza meg a Minőségbiztosítási Bizottság (MBB) működésének további felülvizsgálatát és fejlesztését. Ennek középpontjában a Minőségbiztosítási Szabályzat új, átdolgozott változatának véglegesítése, valamint a minőségbiztosítási folyamatok rendszeres és dokumentált értékelése áll. A cél az átlátható, hatékony és minden belső szereplő számára érthetően kommunikált minőségbiztosítási rendszer biztosítása, összhangban az ESG 1.1 és 1.9 pontjaival. Az MBB működésének éves monitorozása és a tapasztalatok beépítése a minőségirányítási gyakorlatba a minőségkultúra szerves részévé válik. A felülvizsgálat kiemelt szempontja a felelősségi és hatásköri rend pontosítása, különös tekintettel az MBB, a Szenátus és a vezetői testületek közötti kapcsolódásokra. Lényeges elem a hallgatók, oktatók és adminisztratív munkatársak bevonása a konzultációk és visszajelzési mechanizmusok révén, amely erősíti a minőségbiztosítás hallgatóközpontú jellegét. Emellett az MBB működésének fejlesztése során hangsúlyt kap a hazai és nemzetközi felsőoktatási intézmények bevált gyakorlatainak összevetése, ezáltal növelve a rendszer átláthatóságát és nemzetközi hitelességét. A revíziós munka lezárása és fenntarthatóvá tétele elengedhetetlen az intézmény hosszú távú stabilitása és fejlődése szempontjából.

ESG referenciák:

ESG 1.1 – Minőségbiztosítási politika

Felelős(ök):

Minőségbiztosítási Bizottság

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Minőségcélok meghatározása a 2025.08.31-ig tartó időszakra	Min. 1 dokumentum elfogadva	Szenátusi jegyzőkönyv, MBB beszámoló	Magas
Felülvizsgált Minőségbiztosítási Szabályzat megalkotása	1 új változat elfogadva	Szenátusi határozat	Magas
AMHV/OMHV kérdőívek kiértékelési protokolljának elkészítése	1 protokoll kidolgozva és elfogadva	MBB dokumentáció	Magas
MBB ülések száma	Min. 4 ülés/év	Jegyzőkönyvek	Közepes

Stakeholder-konzultációk lebonyolítása (hallgatói, oktatói, adminisztratív)	Min. 2 alkalom/tanév	Részvételi ívek, jegyzőkönyvek	Közepes
Felelősségi és hatásköri rend felülvizsgálata	1 dokumentum elfogadva	Szenátusi határozat	Magas
Benchmarking más intézmények gyakorlatával	1 összehasonlító jelentés	MBB éves jelentés	Közepes
Minőségbiztosítási folyamatok dokumentált értékelése	Min. 1 éves összefoglaló	MBB éves jelentés	Magas
Minőségbiztosítási folyamatok kommunikációja (pl. hírlevél, fórum)	Min. 2 alkalom/tanév	Kommunikációs felület dokumentációja	Közepes
Határidő:	Folyamatos		

11. minőségcél: Esélyegyenlőség

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola minőségbiztosítási politikájának (ESG 1.1) szerves részét képezi az esélyegyenlőség és az inkluzív intézményi kultúra előmozdítása. Ennek keretében az intézmény célja, hogy az oktatók, a nem oktató alkalmazottak és a hallgatók egyaránt támogatást kapjanak abban, hogy felléphessenek mindenfajta megkülönböztetés és intolerancia ellen. Az elmúlt időszakban az Esélyegyenlőségi és Fogyatékosügyi Bizottság (EFB) megalakulásával új intézményi keret jött létre, amely működését saját szabályzatának elfogadásával kezdte meg. A Bizottság feladata, hogy koordinálja az esélyegyenlőségi intézkedéseket, és biztosítsa azok nyomon követését. Az éves Esélyegyenlőségi Terv és Jelentés elkészítése az intézmény részéről olyan kötelező mechanizmus, amely lehetővé teszi az esélyegyenlőség helyzetének rendszeres értékelését és a fejlesztési irányok kijelölését.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanévben az esélyegyenlőségi és fogyatékosügyi intézkedések a Főiskola minőségbiztosítási rendszerének egyik meghatározó fejlesztési területeként jelennek meg. Ennek részeként az oktatók esélyegyenlőséggel és fogyatékosüggyel kapcsolatos továbbképzésben részesülnek, amelynek célja a szakmailag megalapozott kommunikáció és a megfelelő támogató lépések biztosítása. Az Esélyegyenlőségi és Fogyatékosügyi Bizottság (EFB) rendszeresen összegyűjti és elemzi azokat az eseteket, amelyek megoldása nehézséget jelentett az érintettek számára, és ezek alapján ajánlásokat dolgoz ki az intézményi gyakorlat fejlesztésére. A Főiskola figyelmet fordít azokra a hallgatókra is, akik tanulási nehézségekkel küzdenek, de a hatályos jogszabályok alapján nem jogosultak hivatalos kedvezményekre (pl. közoktatásban nem diagnosztizált diszlexia). Számukra a megújult demonstrátori rendszer biztosít személyre szabott támogatást a tanulmányi előrehaladás segítésére.

A minőségcél kiegészítő elemei között szerepel a hallgatók aktív bevonása az EFB munkájába, valamint az esélyegyenlőségi elvek és támogatási lehetőségek intézményi kommunikációjának erősítése (pl. honlapon, tájékoztató anyagokban, felvételi folyamat során). Az EFB feladata továbbá a kapcsolódó adatok szisztematikus gyűjtése és értékelése, különös tekintettel a támogatásban részesülő hallgatók számára és a nyújtott segítség eredményességére. A fejlesztés részeként a Bizottság a hazai és nemzetközi felsőoktatási intézmények bevált gyakorlatait is figyelemmel kíséri és beépíti a BHF működésébe. A minőségcél hozzájárul az ESG 1.1, 1.3 és 1.6 standardok teljesítéséhez, erősítve a befogadó tanulási környezet kialakítását és a BHF értékalapú működésének nemzetközi láthatóságát.

ESG referenciák:

ESG 1.1 – Minőségbiztosítási politika

Felelős(ök):

Esélyegyenlőségi és Fogyatékosügyi Bizottság, illetve az általa kijelölt személyek

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Nemek arányáról szóló statisztika frissítése	Min. 1 frissítés/félév	EFB jelentés, HR adatok	Magas
Oktatók esélyegyenlőségi továbbképzése	Min. 1 program/év	Részvételi ív, képzési beszámoló	Magas

Továbbképzést érintő pályázatok és kérvények nyilvántartása	100% adminisztrált	Pályázati nyilvántartás, MBB/EFB dokumentáció	Közepes
Egyenlő esélyeket sértő esetek dokumentációja	100% regisztrált és kivizsgált	EFB jegyzőkönyv	Magas
Demonstrátori támogatásban részesülő hallgatók száma	Min. 5 hallgató/év	TO és EFB közös nyilvántartás	Közepes
Hallgatói részvétel az EFB munkájában	Min. 1 hallgatói képviselő állandó jelleggel	EFB tagsági lista	Magas
Pályaorientációs tájékoztatók megjelenése a BHF online felületein	Min. 2 anyag/év	Honlap, közösségi média	Közepes
Esélyegyenlőségi információk kommunikációja (honlap, tájékoztatók, felvételi anyagok)	Min. 2 frissítés/év	Kommunikációs Osztály jelentése	Magas
Esélyegyenlőségi és fogyatékosügyi adatgyűjtés	1 összegző riport/év	EFB dokumentáció	Közepes
Jó gyakorlatok benchmarkingja (hazai és nemzetközi intézmények)	Min. 1 összehasonlító jelentés	EFB éves jelentés	Közepes
Határidő:	2026.08.31.		

12. minőségcél: Az intézmény ismertségének növelése

A minőségcél kitűzésének háttere:

Az intézményi ismertség növelése kulcsfontosságú a hallgatói létszám hosszú távú fenntartása és bővítése, valamint a képzések versenyképességének erősítése szempontjából. A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola számára a kommunikáció fejlesztése nem pusztán marketingtevékenység, hanem a minőségbiztosítás szerves része, amely hozzájárul a célcsoportok pontosabb eléréséhez és az intézmény pozitív társadalmi megítélésének alakításához. Az intézményfejlesztési tervben meghatározott stratégiai célokkal összhangban az ismertség erősítése kiterjed a felvételi kampányok hatékonyságának növelésére, a hallgatói és alumni közösség bevonására, valamint a nemzetközi láthatóság javítására. A minőségcél közvetlenül kapcsolódik az ESG 1.8 ponthoz, amely előírja, hogy a felsőoktatási intézmények nyilvánosan elérhető, pontos és naprakész információkat biztosítsanak képzéseikről, tevékenységükről és eredményeikről.

A minőségcél megfogalmazása:

Az intézményi arculat és ismertség formálása új kommunikációs eszközöket, friss tartalomstratégiát és mérhető hatású aktivitásokat igényel. A Főiskola ezért a 2025/2026-os tanévben kiemelten foglalkozik az online és offline jelenlét megerősítésével, valamint az alumni és nemzetközi kapcsolatok láthatóbbá tételével.

A célzott és költséghatékony marketingkampányok, a közösségi média aktivitás növelése, tematikus tanfolyamok, nyílt napok és intézményi rendezvények szervezése mellett hangsúlyt kap a podcast- és videósorozatok készítése, valamint a sajtókapcsolatok tudatos ápolása. A képzési portfólió vonzerejének növelését szolgálja a tanfolyamok fokozatos átpozícionálása magasabb értéket képviselő, prémium kategóriába, amely hozzájárul a fenntartható működéshez és az intézményi minőségérzet erősítéséhez.

A kiegészítő fejlesztések közé tartozik az alumni közösség aktív bevonása és a végzett hallgatók sikertörténeteinek kommunikálása, a nemzetközi láthatóság erősítése vendégoktatók, Erasmus+ mobilitások és nemzetközi konferenciaszereplések bemutatásával, valamint a szakmai partnerségek transzparens kommunikációja. Az ismertség növelését támogatja továbbá az online jelenlét mérhető fejlesztése: a honlap látogatottságának és a közösségi média aktivitásnak rendszeres monitorozása. A minőségcél hozzájárul az ESG 1.8 standard teljesítéséhez, amely előírja, hogy a felsőoktatási intézmények pontos, nyilvános és naprakész információt biztosítsanak képzéseikről és tevékenységükről.

ESG referenciák:

ESG: 1.1 – Minőségbiztosítási politika
ESG 1.8 – Nyilvános információk

Felelős(ök):

Kommunikációs Osztály és Gazdasági Osztály vezetői

A minőségcél mérésének indikátora(i):

	Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Olasz Szilvia	Online és offline marketingkampányok száma	min. 4 kampány (2 online, 2 offline)	Kampánytervek és megvalósítási jelentések	Magas
Olasz Szilvia	Közösségi média aktivitás	+20% növekedés az előző tanévhez képest	Elérés és interakciós mutatók (Facebook, Instagram, YouTube)	Magas
Olasz Szilvia	Podcast- és videósorozatok	min. 6 epizód (legalább 3 podcast, 3 videó)	Tartalmak megjelenése és hallgatottsági/nézettségi adatok	Közepes

Olasz Szilvia	Nyílt napok és intézményi rendezvények	min. 3 rendezvény/év	Látogatói létszám és résztvevői visszajelzések	Magas
Olasz Szilvia	Alumni sikertörténetek kommunikálása	min. 5 megjelenés/év	Hivatalos honlap és közösségi média posztok száma	Közepes
Olasz Szilvia / Magyar Márta	Nemzetközi láthatóság	min. 3 vendégoktató és 2 Erasmus+ mobilitás kommunikálása	Intézményi beszámolók, sajtómegjelenések	Magas
Olasz Szilvia (NKI és TUBI segítségével)	Partnerségek nyilvános bemutatása	min. 5 szakmai együttműködés ismertetése	Honlap és sajtóanyagok	Közepes
Olasz Szilvia	Honlap látogatottság	+15% növekedés a 2024/2025-ös tanévhez képest	Google Analytics vagy más webanalitikai eszköz	Magas
Olasz Szilvia	Sajtómegjelenések	min. 10 megjelenés/év	Sajtófigyelési jelentések	Közepes
Németh Ádám/ Tanf.O – GO is	Tanfolyamok prémium átpozicionálása	min. 2 tanfolyam újrapozicionálása	Tanfolyami kínálat és árstruktúra dokumentációja	Magas
Határidő:		2026.08.31.		

13. minőségcél: Könyvtár és BHF-es kiadványok

A minőségcél kitűzésének háttere:

A felsőoktatási intézmények tudományos tevékenységének szerves részét képezi a kutatási eredmények publikálása és a hozzájuk kapcsolódó forrásanyagok közreadása. A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola számára a könyvtár és a tudományos kiadványok – különösen a TATTVA folyóirat – kiemelt jelentőséggel bírnak, mivel egyszerre biztosítják a tudományos élet belső megerősítését és az intézmény külső láthatóságát. A TATTVA a Főiskola fennállása óta rendszeresen, évente legalább egy számmal jelenik meg, bemutatva az oktatók és kutatók eredményeit, valamint a vaisnava teológia és kapcsolódó tudományterületek legfrissebb fejleményeit. A könyvtár az elmúlt években nemcsak a hallgatók tanulmányi előmenetelét támogatta, hanem a tudományos publikációkhoz való hozzáférést, a nemzetközi adatbázisok használatát és az intézményi tudástár bővítését is szolgálta. E két terület fejlesztése szorosan összekapcsolódik az ESG 1.7 és 1.8 standardjaival, amelyek előírják a releváns információk szisztematikus kezelését és nyilvános, hiteles közzétételét.

A minőségcél megfogalmazása:

A TATTVA tudományos folyóirat 2025-ben újrafogalmazta küldetését, és elfogadta szervezeti és működési szabályzatát, amelyek biztosítják a kiadvány szakmai hitelességét és átlátható működését. A folyóirat célja, hogy 2026-ban a Magyar Tudományos Akadémia által alkalmazott tudományos minősítési rendszerben minél magasabb kategóriába kerüljön, ennek érdekében a DOI azonosító rendszer bevezetése és a szerkesztési folyamatok nemzetközi sztenderdekhez igazítása elengedhetetlen. A minőségcél része továbbá, hogy 2026-ban legalább egy szám megjelenjen, valamint a folyóirat online felülete megújuljon a mértékadó felsőoktatási intézmények kiadványainak formátumát követve.

A könyvtár feladata, hogy támogassa a kutatási és oktatási tevékenységet a gyűjtemény folyamatos frissítésével, a leltározási folyamatok pontosításával és a beiratkozások ösztönzésével. A kiadványok és a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése hozzájárul a hallgatók és oktatók tudományos munkájának támogatásához, valamint az intézmény tudományos elismertségének növeléséhez. A célok megvalósítása közvetlenül kapcsolódik az ESG 1.8 standardjához, amely az információk szisztematikus kezelését és a nyilvános, hiteles közzétételt írja elő.

ESG referenciák:

ESG 1.8 – Nyilvános információk

Felelős(ök):

Tattva szerkesztőbizottság, Bhaktivedanta Könyvtár vezetése

A minőségcél mérésének indikátora(i):

	Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Banyár Magdolna	TATTVA lapszám megjelenése	min. 1 szám	Megjelent szám dokumentációja	Magas
Banyár Magdolna	DOI azonosító rendszer bevezetése	minden új cikk DOI-val	DOI-regisztrációs adatok	Magas
Banyár Magdolna	MTA folyóiratminősítés	min. „C” kategória elérése 2026-ban	MTA minősítési jegyzék	Magas
Banyár Magdolna	TATTVA online felület megújítása	új weboldal elindítása 2026-ig	www.tattva.hu működése és design-dokumentáció	Magas
Angyalosi Júlia Boglárka	Könyvtári állomány frissítése	legalább +5% gyarapodás	Leltári jegyzékek, beszerzési adatok	Közepes

Angyalosi Júlia Boglárka	Könyvtári beiratkozások száma	+10% növekedés a 2024/2025-ös tanévhez képest	Könyvtári statisztika	Közepes
Angyalosi Júlia Boglárka (TuBi és KO segítségével)	Tudományos kiadványok népszerűsítése	min. 3 promóciós megjelenés (honlap, közösségi média, rendezvény)	Kommunikációs anyagok	Közepes
Angyalosi Júlia Boglárka	Könyvtári szolgáltatások hallgatói elégedettsége	min. 80% elégedettség	Hallgatói kérdőív (OMHV/DPR)	Közepes
Angyalosi Júlia Boglárka	Leltározási folyamatok pontossága	100% lefedettség az állományban	Könyvtári leltár-ellenőrzési jegyzőkönyv	Alacsony
?	Kiadványok idézettsége	min. +10% növekedés a citációk számában	MTMT adatok	Magas
Határidő:			2026.08.31.	

14. minőségcél: Infrastrukturális fejlesztések

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola számára az infrastruktúra fejlesztése alapvető feltétel az oktatási és kutatási tevékenységek minőségének biztosításához, valamint a hallgatói és oktatói elégedettség növeléséhez. Az elmúlt évek tapasztalatai rámutattak, hogy az oktatási környezet fizikai és digitális feltételeinek javítása közvetlen hatással van a tanulási eredményekre és a hallgatói elköteleződésre. A fejlesztések közé tartozik a tantermek korszerűsítése, a jogatermek akusztikai és technikai fejlesztése, az informatikai infrastruktúra (Neptun, digitális tanulási eszközök, könyvdigitalizálás) bővítése, valamint a fenntarthatósági szempontok integrálása az intézményi működésbe. Az infrastruktúrális fejlesztések összhangban állnak az ESG 1.6 standardjával, amely kiemeli a tanulási erőforrások és támogató szolgáltatások folyamatos fejlesztésének fontosságát.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanévben a Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola célja az infrastruktúrális fejlesztések tervezett és fokozatos megvalósítása, amelyek egyszerre reagálnak az oktatói és hallgatói igényekre, valamint illeszkednek az intézmény hosszú távú fejlesztési stratégiájához. A rövid távú fejlesztések között szerepel az oktatók digitális eszközhasználatának javítása (laptopok korszerűsítése), a hallgatói közösségi és tanulási terek használhatóságának bővítése (pl. lányöltöző kapacitásának növelése), valamint a szombati oktatási napok szervezési és infrastruktúra-használati tapasztalatainak felülvizsgálata. A hosszú távú fejlesztések célja, hogy az intézmény infrastruktúrája – beleértve a tantermet, jogatermet, közösségi tereket és digitális tanulási környezetet – fenntartható és a képzési igényekhez rugalmasan igazítható legyen. A fejlesztések tervezése során kerülendő a kizárólag pillanatnyi problémákra reagáló beruházások indítása; minden beavatkozásnak az Intézményfejlesztési Tervhez kell kapcsolódnia.

ESG referenciák:

ESG 1.5 – Oktatók
ESG 1.6 – Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Felelős(ök):

Tanulmányi Osztályvezető, Gazdasági Osztályvezető, Tanszékvezetők, Rektor

A minőségcél mérésének indikátora(i):

	Indikátor	Céltérték	Mérési mód	Prioritás
Csala Tünde / Németh Ádám	Oktatói laptopok korszerűsítése	min. 3 új/korszerűsített laptop beszerzése	Beszerzési dokumentáció, IT-nyilvántartás	Magas
Csala Tünde / Németh Ádám	Tanulmányi Osztály számítógépeinek korszerűsítése	a TO összes munkaállomásának megújítása	IT-nyilvántartás, TO visszajelzés	Magas
Rátkai Gergő Péter / Németh Ádám	Lányöltöző kapacitásának növelése	férőhelyek bővítése min. +20%-kal	Épületüzemeltetési jelentés, hallgatói elégedettségi kérdőív	Magas
Rátkai Gergő Péter / Nagy Orsolya	Szombati oktatási nap infrastruktúra-használatának értékelése	felmérés elvégzése minden érintett hallgatói csoportban	Kérdőíves elégedettségi mérés, MBB elemzés	Közepes

Jeney Rita / Tóth-Soma László	Tantermek és jógatermek fejlesztési terve	írásszerű fejlesztési konceptió elkészítése	Szenátusi jóváhagyás, dokumentum megléte	Magas
Csala Tünde / Jeney Rita / Tóth-Soma László	Digitális infrastruktúra fejlesztése	Neptun és tanulástámogató rendszerek működésének stabilitása 95% felett	Rendszerüzemeltetői riportok	Közepes
Minden felelős	Fenntarthatósági fejlesztések	min. 1 energiahatékonysági beruházás indítása	Projektindítási dokumentáció	Közepes
?	Hallgatói és oktatói elégedettség az infrastruktúrával	min. 80% elégedettségi szint	Éves kérdőíves felmérés (OMHV, DPR)	Magas
Minden felelős	Intézményfejlesztési tervhez való illeszkedés	minden új fejlesztés dokumentáltan kapcsolódik az IFT- hez	Fejlesztési dokumentációk ellenőrzése	Magas
Határidő:		2026.08.31.		

15. minőségcél: a BHF gazdasági prosperitásának megőrzése és fejlesztése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A gazdasági stabilitás és prosperitás a Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola hosszú távú működésének alapfeltétele. Az intézmény oktatási és kutatási célkitűzései, valamint nemzetköziesítési stratégiája csak akkor valósíthatók meg fenntartható módon, ha biztosított a gazdasági háttér és az erőforrások átlátható, hatékony felhasználása. Az elmúlt években a BHF gazdasági működése kiegyensúlyozott maradt, ugyanakkor a növekvő hallgatói létszámmal együtt a növekvő infrastrukturális igények és az inflációs környezet új kihívások elé állítja az intézményt. A prosperitás megőrzése és fejlesztése érdekében elengedhetetlen a bevételi források diverzifikálása (pl. pályázatok, tandíjbevétel, továbbképzések), a költséghatékonyság javítása, valamint a hosszú távú pénzügyi tervezés erősítése

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanév gazdasági célja új források bevonása a Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola működésének és fejlesztéseinek finanszírozására, valamint a meglévő erőforrások (pénzügyi, tárgyi és humán) hatékonyabb kiaknázása. Alapvető cél, hogy az intézmény éves működése legalább nullszaldós legyen, a kiadások tartósan ne haladják meg a bevételeket. Ennek érdekében a fenntartóval való együttműködés megerősítése kiemelt feladat, különös tekintettel a rendszeres, inflációkövető működési támogatás biztosítására. A finanszírozási háttér bővítését szolgálja a fundraising tevékenység, amely kiterjed az alumni közösség bevonására (adó 1%, adományok, önkéntes szolgálatok), valamint a hazai és nemzetközi pályázati lehetőségek aktív kihasználására. A gazdasági prosperitás hosszú távú megőrzését támogatja továbbá a képzési és továbbképzési portfólió fokozatos átpozícionálása magasabb érték kategóriába, a költséghatékonyságot célzó intézkedések (pl. energiahatékonysági beruházások), valamint a stratégiai partnerségek kiépítése.

ESG referenciák:

ESG 1.1 – Minőségbiztosítási politika

Felelős(ök):

Gazdasági Osztályvezető, Rektori Iroda

A minőségcél mérésének indikátora(i):

	Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Rátkai Gergő Péter / Németh Ádám	Éves pénzügyi eredmény	legalább nullszaldós működés	Éves pénzügyi beszámoló	Magas
Rátkai Gergő Péter / Németh Ádám	Fenntartói működési támogatás	hosszú távú, inflációkövető támogatási megállapodás megkötése	Aláírt megállapodás	Magas
Németh Ádám / Nagy Orsolya	Pályázati részvételek száma	min. 4 pályázat beadása, ebből 1 nemzetközi	Pályázati nyilvántartás	Magas
Németh Ádám / Nagy Orsolya	Sikeres pályázatok aránya	min. 25% nyertes pályázat	Pályázati eredménykimutatás	Közepes
Nagy Orsolya	Fundraising kampányok	min. 2 kampány (adó 1%, adomány, önkéntes szolgálat)	Alumni és kommunikációs beszámolók	Közepes

Németh Ádám / Nagy Orsolya	Alumni hozzájárulások	min. 15% növekedés az előző tanévhez képest	Alumni adatbázis, pénzügyi nyilvántartás	Közepes
Németh Ádám	Tanfolyamok bevételi aránya	min. +20% növekedés az előző tanévhez képest	Képzési és pénzügyi kimutatások	Magas
Németh Ádám	Továbbképzések prémium pozicionálása	min. 2 új program magasabb tandíjszinten	Programtervek és tandíjstruktúra	Közepes
Németh Ádám / Nagy Orsolya	Költségcsökkentési intézkedések	min. 1 energiahatékonysági beruházás megkezdése	Projekt-dokumentáció	Közepes
Németh Ádám	Pénzügyi transzparencia	rendszeres költségelemzések készítése (évente min. 2)	Gazdasági osztály riportjai	Magas
Határidő:		2026.08.31.		

16. minőségcél: Szabályzataudit

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola szabályzatai biztosítják az intézmény működésének jogszabályi megfelelését, a belső folyamatok átláthatóságát és a döntéshozatal kiszámíthatóságát. A felsőoktatási szektor folyamatosan változó jogszabályi környezete, valamint a MAB és az ESG által meghatározott elvárások szükségessé teszik a szabályzatok rendszeres felülvizsgálatát és korszerűsítését. A szabályzataudit célja annak biztosítása, hogy az intézmény minden dokumentuma – a Szenátus által elfogadott szabályzatoktól a bizottsági működési rendekig – naprakész, koherens és egymással összhangban legyen. Ez a folyamat nemcsak a jogi megfelelést erősíti, hanem hozzájárul az intézményi minőségkultúra fejlesztéséhez és a transzparencia növeléséhez. A minőségcél összhangban áll az ESG 1.1 és 1.4 standardjaival, amelyek előírják a minőségbiztosítási politika világos meghatározását, valamint a folyamatok folyamatos monitorozását és felülvizsgálatát.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2025/2026-os tanévben kiemelt cél a Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola szabályzatainak átfogó felülvizsgálata annak érdekében, hogy azok maradéktalanul megfeleljenek a hatályos felsőoktatási jogszabályoknak, a Magyar Akkreditációs Bizottság elvárásainak. A szabályzataudit során sor kerül a Szenátus által elfogadott alapvető dokumentumok, valamint a bizottsági működési rendek és eljárásrendek konzisztencia-ellenőrzésére, továbbá a korábbi években feltárt hiányosságok és átfedések megszüntetésére. A felülvizsgálat célja, hogy a szabályzatok egyértelműen támogassák az intézmény stratégiai céljait, biztosítsák a döntéshozatal és a belső működés átláthatóságát, valamint elősegítsék a minőségbiztosítási rendszer folyamatos fejlődését. A folyamat eredményeként a szabályzatok egységes szerkezetben, naprakészen és minden érintett számára könnyen hozzáférhető módon állnak rendelkezésre.

ESG referenciák:

ESG 1.1 – Minőségbiztosítási politika
 ESG 1.4 – A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése
 ESG 1.8 – Nyilvános információk

Felelős(ök):

Rektor, Rektorhelyettes

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Céltérték (2025/2026)	Mérési mód	Prioritás
Felülvizsgált szabályzatok aránya	min. 70%	Szenátusi és bizottsági jegyzőkönyvek, audit-jelentés	Magas
Új vagy átdolgozott szabályzatok száma	min. 5	Dokumentum-nyilvántartás	Magas
Jogi és szakmai megfeleléségi ellenőrzés	100% a felülvizsgált szabályzatoknál	Külső jogi/szakértői vélemény	Magas
Inkoherenciák, átfedések megszüntetése	legalább 90%-os csökkentés	Audit-jegyzőkönyv	Magas
Szabályzatok elérhetősége	minden dokumentum online, egységes szerkezetben	Belső portál/ honlap ellenőrzés	Közepes
Aktualizálási ütemterv megléte	100% (éves felülvizsgálati terv elfogadva)	Szenátusi határozat	Magas

Visszajelzések gyűjtése az érintettektől	min. 2 alkalom (hallgatói, oktatói, adminisztratív felmérés)	Kérdőívek, interjúk	Közepes
Felülvizsgálat lezárásának határideje	2026. június 30.	Audit-dokumentáció	Magas
<i>Határidő:</i>	2026.06.30.		

17. minőségcél: BHF harmadik missziós tevékenységének erősítése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola harmadik missziós tevékenysége – a társadalmi felelősségvállalás és a közjó szolgálata – alapvető szerepet játszik a fenntartható fejlődés előmozdításában. A Főiskola számára kiemelt jelentőségű, hogy hosszú távon is értékalapú és releváns módon járuljon hozzá a helyi közösségek, a fenntartó vallási közösség, valamint a társadalmi partnerek fejlődéséhez. A harmadik missziós tevékenység erősítése különösen fontos a fenntarthatóság, a kulturális örökségvédelem és a társadalmi kohézió elmélyítésében. Ennek érdekében szükséges a szisztematikus partnerségek kialakítása, formális együttműködések kiépítése, valamint a társadalmi hatás mérésére alkalmas módszerek bevezetése. A minőségbiztosítási rendszerbe integrált célkitűzések biztosítják az átláthatóságot, az eredményesség mérését és a folyamatos fejlesztést. A háttér tehát egyszerre épül a Főiskola küldetésére és az európai felsőoktatásban megfogalmazott társadalmi felelősségvállalási elvárásokra.

A minőségcél megfogalmazása:

A harmadik missziós tevékenység megerősítése kulcsfontosságú a Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola értékalapú működésében, hiszen ezen keresztül válik kézzelfoghatóvá a közjó szolgálata és a társadalmi felelősségvállalás. A 2025/2026-os tanévben legalább három új stratégiai szövetség jön létre civil, oktatási vagy közösségi szervezetekkel, amelyekkel formális megállapodás is megkötésre kerül. Az együttműködések aktív, közösen megvalósított programokra, előadásokra és társadalmi projektekre épülnek, amelyek a Főiskola vallási, erkölcsi és fenntarthatósági értékeit közvetítik.

A harmadik missziós célkitűzések szerves részét képezik a kulturális és örökségvédelmi kezdeményezések, amelyek hozzájárulnak a vaisnava hagyományok szélesebb körű bemutatásához és a társadalmi kohézió erősítéséhez. Emellett a fenntarthatósági programok – például zöld kampányok, öko-workshopok és életmód-támogató rendezvények – a környezeti felelősségvállalás elmélyítését szolgálják.

Kiemelt szerepet kap az alumni közösség bevonása, amelynek tagjai mentorálással, közös projektekben való részvétellel és társadalmi kezdeményezések támogatásával kapcsolódhatnak be. A programok hatásának mérésére kvalitatív és kvantitatív módszerek egyaránt alkalmazásra kerülnek: résztvevők száma, médiamegjelenések, visszajelzések és környezeti hatások nyomon követése.

A társadalmi szerepvállalás ilyen módon biztosítja, hogy a Főiskola hosszú távon is értékteremtő, látható és fenntartható módon járuljon hozzá a közjóhoz.

ESG referenciák:

nincs

Felelős(ök):

Rektori Titkárságvezető

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Indikátor	Célérték	Mérési mód	Prioritás
Új stratégiai együttműködések száma	min. 3 szerződés civil, oktatási vagy közösségi szervezetekkel	Aláírt megállapodások nyilvántartása	Magas
Megvalósított közös programok	min. 5 esemény vagy projekt	Programbeszámolók, jelenléti ívek	Magas
Kulturális és örökségvédelmi események száma	min. 2 program (pl. előadás, kiállítás, koncert)	Rendezvénynaplár, dokumentáció	Közepes
Fenntarthatósági kezdeményezések	min. 2 akció (pl. öko-workshop, zöld kampány)	Projektdokumentáció, fotó-/videóanyag	Közepes

Alumni bevonása	min. 10 alumni részvétele közösségi projekteken	Alumni adatbázis, részvételi nyilvántartás	Közepes
Hallgatói önkéntes részvétel	min. 20 hallgató aktív bekapcsolódása	Hallgatói nyilvántartás, önkéntes szerződések	Magas
Hatásmérési jelentések száma	min. 1 összegző jelentés évente	MBB dokumentumai, partnervisszajelzések	Magas
Nyilvános eredménykommunikáció	legalább 2 publikáció az intézmény honlapján/sajtóban	Kommunikációs anyagok	Közepes
Határidő:		2026.08.31.	