

A BHF minőségcéljainak teljesülése a 2024. szeptember 01-től 2025. augusztus 31-ig tartó időszakra

Tartalom

1. minőségcél: Az oktatók tudományos munkájának fejlesztése	2
2. minőségcél: Doktori iskola alapításának elindítása	4
3. minőségcél: Vaisnava jogatanulmányok MA szakindítás előkészítése	5
4. minőségcél: Nemzetközi kapcsolatok fejlesztése	6
5. minőségcél: Oktatásfejlesztés	7
6. minőségcél: Hallgatói közösségépítés	10
7. minőségcél: Nappali tagozatos hallgatók létszámának növelése, a meglévő hallgatók lemorzsolódásának csökkentése	11
8. minőségcél: Tanulmányi Osztály működésének fejlesztése	14
9. minőségcél: Állandó célok megtartása és monitorozása	15
10. minőségcél: MBB működésének felülvizsgálata.....	17
11. minőségcél: Esélyegyenlőség.....	18

A BHF minőségcéljainak teljesülése a 2024. szeptember 01-től 2025. augusztus 31-ig tartó időszakra

1. minőségcél: Az oktatók tudományos munkájának fejlesztése	
A minőségcél kitűzésének háttere: Dr. Pelle Anita 2021.10.01-én készített C-SWOT analízise a BHF lehetőségei között jelöli meg az intézmény egyetemmé válását, melyhez elengedhetetlen a doktori iskola alapítása. Ezen hosszútávú cél eléréséhez – figyelembe véve a MAB javaslatát is – szükséges továbbra is növelni az oktatók, különös tekintettel a habilitációra készülő oktatók citációját, tudományos publikációit, a közlési helyek számát és a konferenciákon történő részvételét.	
A minőségcél megfogalmazása: A következő egy évben továbbra is kiemelt fókuszot kap a BHF-en oktatók tudományos munkájának fejlesztése kutatócsoportok formájában, hogy nagyobb számban megvalósulhasson a tudományos konferenciákon történő részvétel és előadás, a tudományos publikációk száma, valamint az idézettség. Még mindig aktuális célkitűzés, hogy a publikációk ne csak a Főiskola saját folyóiratába (TATTVA), hanem más hazai és külföldi folyóiratokba, tanulmánykötetekbe is bekerüljenek.	
ESG referenciák:	ESG 1.5 Oktatók
A minőségcél mérésének indikátora(i): <ul style="list-style-type: none">• Kutatócsoportok megalakítása.• Konferencia• PhD fokozatszerzések (2 db)• Habil. fokozatszerzések (3 db)• Publikációk mértékének növelése.• Publikációs, valamint citációs értékek növekedése és ezek regisztrálása az MTMT-ben.	
Határidő:	2025.08.31.
Felelős(ök):	TuBi

Eredmények az időszak végén:

Kutatócsoportok

A kutatócsoportok szervezését a Tudományos Bizottság az oktatók bevonásával megkezdte. A Bhaktisiddhanta kutatócsoport (vezetője: Dr. Rátkai Gergő) felelt a 2024-es éves BHF konferencia megszervezésért és az itt közzétett eredmények publikálásáért.

Konferencia-részvétel

A saját szervezésű konferenciákon túl a Főiskola támogatni szándékozik az oktatók hazai és nemzetközi konferenciákon való részvételét. Erre a Főiskola az SZT döntése alapján évente minimum 400.000 Ft-ot különít el. Az oktatók pályázat benyújtásával igényelhetik meg ezt a támogatást.

PhD fokozatszerzés (2 db)

A kitűzött cél 100%-ban megvalósult. Bakaja Zoltán 2025. 02. 14-én, Magyar Márta 2025. 05. 09-én sikeresen megvédte a doktori értekezését.

Habil. Fokozatszerzés (3db)

A kitűzött cél 90%-ban megvalósult. Dr. Banyár Magdolna, Dr. Tóth-Soma László és Dr. Tasi István az időszak alatt benyújtották a habilitációs eljárás iránti kérelmüket. Az eljárás 2025 őszén várhatóan megvalósul.

Citációs értékek növelése

Kitűzött cél volt, hogy az oktatók citációját intézményi szinten monitorozzuk, de az arra kijelölt munkatárs (Bakaja Zoltán) egyéb elfoglaltságai miatt ennek módját nem dolgozta ki.

Lehetséges fejlesztések:

A kutatócsoportok szervezésének következő fázisa:

- Az Oktatásfejlesztési Bizottság működésének beindulásával az oktatók munkacsoportokba rendeződtek a kurzusaik alapján. Ezeknek a munkacsoportoknak egy része a 2025/26-os tanévben fókuszba fog kerülni. Munkájuk elsősorban a tananyagrevízió és a tananyagfejlesztés, de ehhez közvetlenül hozzá tartozik a jegyzetírás is. Ezért a kutatócsoportokba rendeződés egy következő logikus lépése, hogy a tananyagot revizionáló munkacsoportok a tananyagfejlesztéshez szükséges kutatási feladatok elvégzésére kutatócsoportokat hozzanak létre.
- A 2025-ös éves konferencia nem tematikus, így annak előadói kevésbé tudnak egy kutatócsoportba tömörülni, de a konferencia szervezőjének (Dr. Banyár Magdolna) felvethető ez az ötlet.

PhD fokozatszerzés:

- A következő időszakban Képes Andrea fokozatszerzése várható.

Habil. Fokozatszerzés:

- A habilitációs eljárás lebonyolítása mindhárom jelölnél várható.

Citációs értékek növelése:

- Új kolléga megbízása a citáció monitorozásával. Javaslat: Nemes Szilvia.
- Ellenőrizni, hogy a saját szerkesztésű kiadványokban (pl. Tattva) megjelenő cikkek minden esetben rendelkezzenek legalább két kereszthivatkozással.
- MTMT folyamatos karbantartása.
- Képzés az oktatók számára azoknak a felületeknek a használatáról, ahová a saját munkáikat feltölthetik a nagyobb láthatóság érdekében.

A konferencia-részvételek és publikációk növelése továbbra is fontos cél.

2. minőségcél: Doktori iskola alapításának elindítása***A minőségcél kitűzésének háttere:***

Dr. Pelle Anita 2021.10.01-én készített C-SWOT analízise a BHF lehetőségei között jelöli meg az intézmény egyetemmé válását ugyanakkor szintén ez a jelentés külső korlátként mutatja be azt a tényt, hogy oktatóink jelenleg csak más tudományterületeken tudnak doktori fokozatot szerezni. Főiskolánk 2023-tól kiemelt fontosságúként kezelte az oktatók tudományos publikációjának és a közlési helyek számának növelését, melyekkel szoros kapcsolatban, középtávon elérhető célként jelenik meg terveink között a doktori iskola megalapítása, hogy leendő oktatóink már az intézményen belül is doktori fokozathoz juthassanak. Ez később lehetőséget teremt az egyetemmé váláshoz.

A minőségcél megfogalmazása:

A következő egy évben a doktori iskola alapító dokumentumai elkészítésre kerülnek. A leendő törzstagok közül három habil. fokozatot szerez.

ESG referenciák:

ESG 1.2 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása
ESG 1.5 Oktatók

A minőségcél mérésének indikátora(i):

- Alapító dokumentumok elkészítése
- Habil. fokozatszerzések (3 db)

Határidő:

2025.08.31.

Felelős(ök):

RND

Eredmények az időszak végén:

Az elmúlt egy évben a doktori iskolához nélkülözhetetlen törzstagok megkeresése és a hét lehetséges törzstag azonosítása megtörtént.

Az akkreditációs kérelemhez szükséges anyagok előkészítése, összeállítása folyamatban van, a beadáshoz alapvető feltételek részletesen tanulmányozásra kerültek az elmúlt időszakban.

Ideális esetben idén még összeállításra kerül az akkreditációs kérelem. Ennek tervezett beadási határideje 2025. október eleje, ami - megvalósulás esetén - lehetővé teszi, hogy a doktori képzés elindulhasson 2026. szeptemberében.

A három tervezett és szükséges habilitáció folyamatban van, de az EHE-n a vártnál lassabb a folyamat.

Lehetséges fejlesztések:

- Az angol nyelvű oktatás vendégoktatási infrastrukturális előkészítése.
- A honlapon a doktori képzés megjelenítése.
- A TO felkészítése a doktori képzés elindítására.

3. minőségcél: Vaisnava jogatanulmányok MA szakindítás előkészítése

A minőségcél kitűzésének háttere:

2021-ben a Főiskola benyújtotta a vaisnava jogatanulmányok MA szaklétesítés iránti kérelmét, melyet a MAB 2022 januárjában fogadott el. A megvalósulás érdekében tovább konkrét lépéseket szükséges tenni, elsősorban a szakindításhoz szükséges curriculum meghatározása és tematikájának kidolgozása terén.

A minőségcél megfogalmazása:

A jogatudományok MA szak 2026 szeptemberében történő elindításához szükséges lépések előkészítése.

ESG referenciák:

ESG 1.2 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Szakindítási dokumentumok beadása a MAB-nak

Határidő:

2025.08.31.

Felelős(ök):

GKD

Eredmények az időszak végén:

A szaklétesítés sikeres akkreditációját követően elkezdődött a *Vaisnava jogatanulmányok MA* képzés szakindítási anyagának a kidolgozása. A curriculumban 17 törzsanyaghoz tartozó és 10 szabadon választható kurzus szerepel. Ez utóbbiakból a hallgatóknak 11 kreditet kell választaniuk a 4 félév alatt. A kurzusleírások 90%-ban elkészültek, a képzés személyi anyagai folyamatosan készülnek.

A szakindítási anyagot 2025 szeptemberében tervezzük a MAB-hoz beadni.

A jogás szaktantárgyak oktatási segédanyagai/jegyzetei készülnek, egyelőre nagyon lassan a sok adminisztrációs és egyéb elfoglaltságok miatt.

Lehetséges fejlesztések:

- A tananyagok elkészüléséhez külön időre és kutatásra van szüksége a leendő oktatóknak. Bizonyos tantárgyak tartalmának kidolgozása nem zárult le.
- A szükséges felvételi követelmények részletes kidolgozása.
- A potenciális jelentkezők tájékoztatása.

4. minőségcél: Nemzetközi kapcsolatok fejlesztése

A minőségcél kitűzésének háttere:

Dr. Pelle Anita 2021.10.01-én készített C-SWOT analízise a BHF lehetőségeiként jelöli meg az angol nyelvű jogszak indítását online tanulási eszközök alkalmazásával, – ami az intézmény nemzetköziesítéséhez is érdemben hozzájárulhat –, valamint az angol nyelvű kurzusok, képzések fejlesztésével az Erasmus-programba történő bekapcsolódást.

Ugyanezen jelentés szerint a BHF külföldi tudományos kapcsolatai és együttműködései relatíve gyengék, ezért a C-SWOT analízis megállapításai mentén intézményünk kívánatosnak tartja ezen minőségcél kitűzését és fejlesztését.

A 2023-2024 évi időszakban a terület fejlesztésében a BHF nagyot lépett előre az Erasmus programba történő bekapcsolódással, de még nem használja ki a nemzetközi kapcsolatok által nyújtott versenyelőnyöket.

A minőségcél megfogalmazása:

- További IIA-k megkötése, cél 10 db EU + 3 India, 2 egyéb.
- Hallgatói, oktatói, staff mobilitások megvalósulása. 2 SMS, 2 SMT, 4 STA, 5 STT

ESG referenciák:

ESG 1.2 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés
1.5 Oktatók
ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

A minőségcél mérésének indikátora(i):

<ul style="list-style-type: none"> • IIA-k megkötése (legalább 5db: 3 EU, 2 tengerentúli) 	
Határidő:	IIA-k: 2023.12.31.
Felelős(ök):	RND, GsK_mD
<p>Eredmények az időszak végén:</p> <p>IIA / Intézményközi megállapodások: 5 db</p> <p>KA131 Åbo Akademi University (Finnország) Univerza V Ljubljani (Szlovénia) Ankara Universitesi (Törökország)</p> <p>KA171 Royal Timphu College (Bhutan) Deccan College (India)</p> <p>Megvalósult mobilitások: 15 db</p> <p>8 SMT (Student Mobility for Traineeships), 3 STA (Staff Mobility for Teaching Assignment), 4 STT (Staff Training)</p> <p>Lehetséges fejlesztések:</p> <ul style="list-style-type: none"> • További <ul style="list-style-type: none"> ○ IIA-k megkötése, cél legalább 10 db EU + 3 India, 2 egyéb; ○ mobilitások megvalósulása. 2 SMS (Student Mobility for Studies), 4 SMT, 4 STA, 5 STT; ○ pályázatok elnyerése, különös tekintettel a KA171-re. • BIP (Blended Intensive Programme) szervezése. • Staff week szervezése. 	

5. minőségcél: Oktatásfejlesztés
<p>A minőségcél kitűzésének háttere:</p> <p>A 2023-ban lezajlott curriculum revízió tapasztalatai alapján a Főiskola vezetése úgy döntött, hogy létrehozza az Oktatásfejlesztési Bizottságot (OFB), amelynek célja a képzésfejlesztést érintő kérdések elemzése, javaslatok kidolgozása, döntések előkészítése, végrehajtásuk ellenőrzése, melyek által támogatni képes a Szenátus tevékenységét.</p> <p>Az OFB részben átveszi a TTT helyét.</p>
<p>A minőségcél megfogalmazása:</p> <p>Az újonnan alakult OFB megvizsgálja a curriculum revízió hatását, kiértékeli a szakdolgozati rendszert, OFB munkacsoportokat és további szabadon választható tantárgyakat hoz létre. Kiértékeli a szaknyelv bevezetésének megvalósulását és mérlegeli az MI eszközök használatának oktatását.</p>

ESG referenciák:	ESG 1.2 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése
A minőségcél mérésének indikátora(i): Új curriculum.	
Határidő:	2025.08.31.
Felelős(ök):	SZT, OFB

Eredmények az időszak végén:

Az újonnan megalakult OFB az elmúlt fél év során új munkacsoportokat hozott létre, amelyek a 2025/2026-os tanév első félévében kezdik meg működésüket előre megfogalmazott célkitűzések, ill. stratégia alapján. Emellett az új curriculumhoz kapcsolódóan az OFB és a tanszékek szoros együttműködésben revideálták azoknak a tantárgyaknak a listáját, amelyeknek az érdemjegyei az alapképzésen az oklevél minősítésébe beleszámítanak. Folyamatban van annak az szempontrendszernek a kidolgozása is, amely lehetőséget ad az oktatói munka belső, intézményen belüli minőségellenőrzésére.

A curriculum revízió hatásának vizsgálatával, ezzel együtt a szakdolgozati rendszer kiértékelésével kapcsolatban az OFB-nek még nem áll a rendelkezésére kellő mennyiségű adat, így ezek a folyamatok jelenleg is zajlanak. Előzetesen azonban annyi elmondható, hogy a szakdolgozat megírásával kapcsolatos visszajelzések ígéretesek, a nappali tagozatos hallgatók műhelybeszámolója – a korábbi évekhez hasonlóan – rendben lezajlott, nehézségek, visszalépés nem volt tapasztalható.

Az MI eszközök használatának oktatását az OFB még nem tudta tárgyalni, de a jövőben mindenképpen prioritásként kezeli. Például a Károli Gáspár Református Egyetem IKT Kutatóközpontja idén október közepén szervezi meg a VI. Oktatásinformatika a felsőoktatásban című konferenciát és szakkiallítást, melynek központi témája lesz a mesterséges intelligencia által felvetett kihívások az értékelésben és a szabályozások terén. Ezen a konferencián, illetve más hasonló tematikájú rendezvényen és képzésen tervezzük a részvételünket.

Az angol szaknyelv első félévében a Főiskola hiányos informatikai háttere jelentett némi problémát az oktatás során. A hallgatók nagy részének nem volt saját laptopja, és az intézménynek sem volt elég ahhoz, hogy mindenki saját gépen tudja megoldani a feladatokat az órákon. Ez a tervek szerint a jövő félévben annyiban módosul, hogy kevesebb olyan alkalomra lesz szükség, amikor a hallgatóknak laptopot kell használniuk, mert az első és a második félév tapasztalatai alapján a kidolgozott tananyag meg fog oszlan a két félév között. Ez objektívebbé fogja tenni az első félév értékelését, illetve megszünteti azt a lehetőséget, hogy a hallgatók a saját tudásuk helyet a ChatGPT-jét akarják értékelteni.

Lehetséges fejlesztések:

Előreláthatólag a következő tanév végén, a záróvizsgák lezajlása után tudja az OFB részletesebben is kiértékelni az új curriculum és a megváltozott szakdolgozati rendszer működését. Ehhez hasonlóan az újonnan létrehozott munkacsoportok működésére vonatkozóan szintén csak egy év múlva lehet érdemben következtetéseket levonni. Mindezek mellett továbbra is fontos feladata az OFB-nek, hogy javaslatokat tegyen a szabadon választható tárgyak körének bővítésére.

Az angol szaknyelv esetében a második félévben kidolgozott, és a jövőben a félévek között megosztandó tananyagot a tárgy oktatói továbbfejlesztési terveik oly módon, hogy anyanyelvi lektorálás után az anyaghoz tartozó audioanyagot felveszik a Főiskola stúdiójában.

6. minőségcél: Hallgatói közösségépítés

A minőségcél kitűzésének háttere:

A BHF a stabil hallgatói létszám fenntartása, illetve növelése céljából arra is figyelmet fordít, hogy egy olyan közösségi légkört biztosítson a hallgatók számára, melyben jobban megismerhetik egymást, hatékonyabban tudják folytatni a tanulmányaikat és tartós kapcsolatokat tudnak kialakítani egymás között.

A minőségcél megfogalmazása:

A BHF célja, hogy a hallgatók oktatói segítséggel tudjanak önállóan is olyan programokat szervezni, amelyek érdeklik őket és melyekben szívesen vesznek részt. Fontos cél a már végzett hallgatók bevonása a közösségi életbe, az aktív kapcsolattartás ezen programokon keresztül. Teret adni annak, hogy a hallgatók megismerjék egymást.

A Fenntarthatósági Iroda megalapítása többek között azt a célt is szolgálja, hogy újabb kapcsolódási lehetőséget biztosít hallgatóinknak a tanulmányokon kívüli időszakban is. Emellett az alumnus hallgatókkal történő szorosabb kapcsolattartás is fontos cél.

ESG referenciák:

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

A minőségcél mérésének indikátora(i):

Egy olyan rendszeresen megrendezésre kerülő program létrehozása, melynek keretein belül kötetlenül lehet ismerkedni. A programok formái: beszélgetések, játékok, családi nap, meghívott vendégek előadásai.

Határidő:

2025.08.31.

Felelős(ök):

HÖK

Eredmények az időszak végén:

2024 októberében lezajlott a HÖK Elnökségi képviselő választás, melynek eredményeképpen Szennay Péter (elsőéves, teológia szakos hallgató) és Doumbouya Diána (másodéves, jogamester szakos hallgató) mandátumot nyertek a HÖK Elnökségébe, hogy a következő két évben ellássák a Főiskola hallgatóinak érdekképviselét.

Ezt követően a HÖK Elnöksége az év folyamán többször is ülésezett.

A hallgatók az év folyamán az őket érintő tanulmányi ügyekben többször is megkeresték a HÖK-öt, így megvalósult a HÖK és a Főiskola más szervezeti egységei közötti együttműködés, illetve a hallgatók érdekképviselése.

Lehetséges fejlesztések:

A HÖK küldetésnyilatkozatának létrehozása és működésének, valamint felelősségköreinek kidolgozása a hallgatókkal való aktívabb kapcsolattartás és további közösségi programok megvalósításának érdekében.

7. minőségcél: Nappali tagozatos hallgatók létszámának növelése, a meglévő hallgatók lemorzsolódásának csökkentése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A BHF az elmúlt években stabil, növekvő számú hallgatót tudott felvenni. A hosszútávú, konzisztens működés szempontjából viszont alapvető fontosságú, hogy a hallgatói létszámot legalább megtartsuk és esetlegesen növeljük. A jelenlegi helyzetben a levelező tagozat teljes létszámmal működik, ugyanakkor a nappali tagozaton még bőven van lehetőség a kapacitás kihasználására. 2024-ben a felvételi kampány kiemelt területe volt a 18-24 év közötti korosztály megszólítása. Ennek az elvárásnak sikerült is megfelelni, mivel 33 fő jelentkezett nappali képzésre, mely az elmúlt 5 év legjobb eredménye.

A lemorzsolódás aránya hasonló más főiskolákéhoz, de a hallgatók megtartása minden esetben fontos számunkra. Okok felméréséhez szükséges kérdőívet az MBB elkészítette az elmúlt időszakban.

A minőségcél megfogalmazása:

Főiskolánk a 2025-ig tartó időszakban is kiemelt fontosságúként célozza meg, hogy minél több nappali tagozatos hallgatót tudjon felvenni képzéseire és ezeket a hallgatókat meg is tudja tartani a képzési időszak eredményes lezárásáig. A lemorzsolódást okozó tényezők vizsgálata a már kidolgozott kérdőív adatainak értelmezésével, feldolgozásával.

ESG referenciák:

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés
1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások
ESG 1.8 Nyilvános információk

A minőségcél mérésének indikátora(i):

A már elkészített lemorzsolódási kérdőív kiküldése majd adatbázis létrehozása (TO), ahol a lemorzsolódások okai rögzítésre kerülnek. Ezt követően javaslatok kidolgozása a hallgatók megtartására.

<i>Határidő:</i>	Folyamatos.
<i>Felelős(ök):</i>	Tanulmányi Osztály és Kommunikációs Osztály vezetői; Tanszékvezetők, HÖK.

Eredmények az időszak végén:

Kommunikációs osztály - NO és OSZ:

Nappali tagozat: a 2025.05.27-ig tartó felvételi kampány kiemelt területe a 18-24 év közötti korosztály megszólítása volt, hasonlóan a 2024-es kampányhoz. E cél elérése érdekében módosításra került a BHF-es felvételi időszak kezdete. A korábbiakhoz képest jóval hamarabb, már 2024 október közepétől indítottuk a kommunikációs kampányt és a BHF népszerűsítését azért, hogy minden továbbtanulás iránt érdeklődő fiatal időben és potenciális intézményként értesülhessen a BHF nyújtotta képzésekről.

A BHF működése során első alkalommal vett részt 2025 januárjában az EDUCATIO Kiállításon. Az expón történő részvétel igen sikeresnek volt mondható, mivel személyesen találkozhattunk és beszélhettünk a célcsoporttal, akik nagyon nyitottak és érdeklődőek voltak a BHF képzései iránt.

Ugyancsak a 18-24 év közötti korosztály megszólításának igyekeztünk alárendelni a népszerűsítésben használt grafikai elemeket és az üzeneteket is.

Összességében a kampány kommunikációs szempontból eredményesnek mondható, mivel 32 fő jelentkezett nappali képzésre, mely az elmúlt 5 évet vizsgálva a második legmagasabb szám és csak 1 fővel tér el a 2024-es, 33 fős legmagasabb adattól.

Ezt támasztja alá az is, hogy 25 fő jelentkezett a BHF-re a 18-24 éves korosztályból, mely 13,51 %-a teljes jelentkezői létszámnak. *Ez az eredmény a legmagasabb jelentkezőszám a célcsoportnál, mely 31,58%-os növekedést mutat a 2024-es adathoz képest.*

Mivel a BHF-nek még jelentős szabad kapacitása van továbbra is a nappali tagozaton, így a minőségcél további fókuszban tartását javaslom a 2025/2026-os időszakra is.

MBB – NO:

Lemorzsolódás: Az MBB 2024/4-6. Ülésén összeállította a lemorzsolódási kérdőív végleges változatát, mellyel a TO fogja megkeresni azokat, akik saját kérésre szüntetnék meg hallgatói jogviszonyukat a BHF-en. A kérdőív azonban még nem került aktív használatra, mely mindenképp elmaradás a tervezethez képest. A lemorzsolódás csökkentését önmagában a kérdőív elkészülte nem oldja meg. A tényleges adatfelvételt követő 1-2 év adatainak és visszajelzéseinek megvizsgálása után lehetséges a probléma feltárása, majd ezt követően a lemorzsolódási ráta csökkentése, ezért a minőségcél további fókuszban tartását javaslom a 2025/2026-os időszakra is.

TO - Nappalis létszámnövelés, lemorzsolódás:

A Tanulmányi Osztály egyre hatékonyabb munkavégzése, a kollégák kedvessége, segítőkészsége, a személyes odafigyelés, érzékenység a hallgatók felé tovább építette a bizalmat a hallgatókban, így továbbra is az a tapasztalatunk, hogy akik különböző indokokkal megszüntetnék a hallgatói jogviszonyukat, azok közül sokan végül mégis a passzíváltatás mellett döntenek.

Az is sokat segíthet a lemorzsolódás csökkenésében, hogy a hallgatói igényekkel bátran fordulnak hozzánk, és ezeket mi a lehetőségeinkhez mértem maximálisan figyelembe is vesszük (pl. órarend alakítása, indokolt esetben tanulmányi ügyintézés könnyítése)

Intézményi szinten az egyik legnagyobb vonzerő, és ami szorosan összefügg a Tanulmányi Osztály munkájával, az mindenképp az Erasmus lehetősége.

Lehetséges fejlesztések:

- Más osztályokkal együttműködve szoros és aktív kapcsolatok kiépítése középiskolákkal (pályaválasztási napok, sportnapok), táborokban történő részvétel.
- A lemorzsolódási kérdőív tényleges bevezetése.

8. minőségcél: Tanulmányi Osztály működésének fejlesztése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A minőségi oktatás megvalósulásának egyik alapja és fontos támogatója a Tanulmányi Osztály, éppen ezért ezen egység működésének is stabilnak, folytonosnak, hosszútávon biztonságosan fenntarthatónak kell lennie mind folyamatait, mind személyi állományát tekintve. Másfelől az Osztály szoros kapcsolatokat ápol a hallgatókkal és az oktatókkal, ezért kulcsfontosságú, hogy az egység alkalmazottai világosan, hatékonyan és empátiával kommunikáljanak annak érdekében, hogy bizalmi légkör alakulhasson ki a kollégákkal és a hallgatókkal egyaránt.

A 2023-2024-es időszakban az osztály működése felülvizsgálatra került, összetétele és munkafolyamatai megújultak melynek eredményeként nemcsak az ott dolgozók között alakult ki bizalmi légkör, hanem a hallgatókkal történő kommunikáció során is. A TO folyamatainak tökéletesítése állandó feladat, így a Neptun alkalmazás még hatékonyabb felhasználása továbbra is fókuszban marad.

A minőségcél megfogalmazása:

A Neptun alkalmazás lehetőségeinek maximális kihasználása és/vagy fejlesztése, ahol ez szükséges.

A TO folyamatainak figyelemmel kísérése és tökéletesítése, ahol még szükséges.

ESG referenciák:

- ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés
- ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése
- ESG 1.5 Oktatók
- ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások
- ESG 1.7 Információkezelés
- ESG 1.8 Nyilvános információk

A minőségcél mérésének indikátora(i):

AMHV eredmények és értékelések javulása. Megvalósuló Neptun továbbképzés(ek).

Határidő:

Folyamatos.

Felelős(ök):	Rektor, rektorhelyettes, Tanulmányi Osztályvezető
<p><i>Eredmények az időszak végén:</i></p> <p>A 2023/24-es időszakban megvalósult Neptun képzés – amely kiterjedt a rendszer összes moduljára – illetve az azóta eltelt időszak eredményeként a Tanulmányi Osztály munkatársai sokkal magabiztosabban, ezáltal hatékonyabban tudják használni a Neptun rendszert. Szoros együttműködés alakult ki a rendszert működtető kollégákkal, akik nagy mértékben segítik a munkánkat a felmerülő hibák gyors javításával, de a mindennapos használat folyamányaként ezen felmerülő problémákat esetenként önállóan is meg tudjuk oldani.</p> <p>Az egyes modulok mélyebb ismerete és ezáltal hatékonyabb alkalmazása (pl. a kérvények cizellálása) gyakran felgyorsítja a tanulmányi ügyintézést, de a pénzügyek intézésével kapcsolatos, a Neptunban történő részfeladat Gazdasági Osztállyal történt megosztása is ezt eredményezte.</p> <p>Folyamatban van több, eddig nem használt modul alkalmazásának a bevezetése is (pl. Meetstreet).</p> <p>A legutóbbi hallgatói értékelés és a tapasztalataink is azt mutatják, hogy a hallgatók egyre elégedettebbek az Osztály működésével. Visszajelzéseiket, észrevételeiket bátran megosztják velünk, azokra mindig a lehető legrövidebb idő alatt válaszolunk, azokat igyekszünk figyelembe venni.</p> <p><i>Lehetséges fejlesztések:</i></p> <p>Az eddigi ismeretek elmélyítése a különböző tanulmányi folyamatokkal és Neptun modulokkal kapcsolatban, szükség esetén kapcsolatépítés más intézmények kollégáival, és ami nagyban segítheti a későbbiekben a munkánkat, és amit tervezünk a következő időszakra, az a különböző munkafolyamatok leírásának az elkészítése.</p> <p>Osztályvezetőként nagyobb hangsúly fektetése a rendszeres, heti megbeszélésekre; a Teams-ben vezetett tervezés mellett TO idővonal készítése; a munkatársak egyéni elégedettségére való fokozott odafigyelés, ennek fényében pedig amennyiben szükséges és lehetséges, ehhez igazítani a feladatok szervezését.</p> <p>Az Erasmus koordinátori tevékenység hatékony összehangolása a tanulmányi feladatok elvégzésével.</p>	

9. minőségcél: Állandó célok megtartása és monitorozása
<p><i>A minőségcél kitűzésének háttere:</i></p> <p>A BHF továbbra is kiemelt fontosságúnak tartja a már meglévő minőségbiztosítási célok és az eddig bevezetett és alkalmazott mérési módszerek megtartását, felülvizsgálatát és hatékonyabbá tételét a 2021.07.01-én készült Minőségbiztosítási Szabályzatnak megfelelően.</p>

A minőségcél megfogalmazása: A már működő mérések megtartása és figyelemmel kísérése, aktualizálása, ha az szükséges.	
ESG referenciák:	<p>ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika</p> <p>ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés</p> <p>ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése</p> <p>ESG 1.5 Oktatók</p> <p>ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások</p> <p>ESG 1.7 Információkezelés</p> <p>ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés</p>
BHF Minőségpolitika referenciák:	<p>„(1) Támogatni kell az oktatókat abban, hogy teljes mértékben ismerjék és értsék az általuk oktatott tárgya(ka)t, rendelkezzenek a tudás és megértés hatásos továbbításához szükséges alapvető didaktikai és módszertani képességekkel és tapasztalatokkal, továbbá biztosítani kell számukra, hogy hozzáférjenek a saját teljesítményükről kapott visszacsatolásokhoz.</p> <p>(2) Biztosítani kell az oktatók felvételi és kinevezési eljárásában, hogy az új oktató rendelkezzen a munkája ellátásához szükséges megfelelő kompetencia-szinttel.</p> <p>(3) Meg kell adni a lehetőséget az oktatók számára tanítási képességeik fejlesztésére és bővítésére. Amennyiben a minőségbiztosítási eljárás során egy oktató saját teljesítményéről kapott visszacsatolása legalább két szemeszteren keresztül jogos hallgatói elégedetlenséget mutat, akkor az MBB vezetésével meg kell vizsgálni az adott oktató oktatási feladatai alóli felmentés lehetőségét”</p>
A minőségcél mérésének indikátora(i):	
<ul style="list-style-type: none"> • A felvételi vizsgára jelentkezők adatainak elemzése • A Neptun rendszer adatainak elemzése • Az oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV) • Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) • Hallgatói kompetenciamérés • Szakdolgozati témavezetők értékelése • Az oktatói munka szakmai értékelése • A szakmai gyakorlatokkal (SZAGY) való elégedettség mérése • A Tanulmányi Osztály és a Könyvtár munkatársainak hallgatói véleményezése • A Könyvtár szolgáltatásainak értékelése 	

Határidő:	folyamatos
Felelős(ök):	Az MBB által kijelölt személyek indikátoronként
<p>Eredmények az időszak végén:</p> <p>Az MBB a tárgyidőszakban a már működő mérések felülvizsgálatát és aktualizálását folytatta. A folyamat során felmerült újabb mérések bevezetése is, melyek kidolgozása folyamatban van. A már átdolgozott mérések / kérdőívek még nem kerültek bevezetésre a 2025.08.31-ig tartó időintervallumban, így a minőségcél további fókuszban tartását javaslom a 2025/2026-os időszakra is.</p> <p>Lehetséges fejlesztések:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az új mérések, kérdőívek bevezetése. 	

10. minőségcél: MBB működésének felülvizsgálata	
A minőségcél kitűzésének háttere:	
<p>A külső és belső környezet változásai időről-időre szükségessé teszik a minőségbiztosítási rendszer átfogó felülvizsgálatát, módosítását és pontosítását. Az MBB 2023 januárjában a MAB LB javaslatait figyelembe véve újjáalakult, ezt követően hozzálátott az MBB működésének felülvizsgálatához. majd évenkénti rendszerességgel az aktuális minőségcélok meghatározásához, valamint a Minőségbiztosítási Szabályzat revíziójához.</p>	
A minőségcél megfogalmazása:	
<p>A Minőségbiztosítási Szabályzat, a minőségbiztosítási folyamatok és az MBB működésének felülvizsgálata; a minőségbiztosítási folyamatok világos kommunikálása továbbra is.</p>	
ESG referenciák:	ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika
A minőségcél mérésének indikátora(i):	
<p>Minőségcélok meghatározása a 2025.08.31-ig tartó időszakra. A felülvizsgált Minőségbiztosítási Szabályzat megalkotása. AMHV/OMHV kérdőívek kiértékelési protokolljának az elkészítése.</p>	
Határidő:	folyamatos
Felelős(ök):	MBB

Eredmények az időszak végén:

A tárgyidőszakban az MBB az érvényben lévő Minőségbiztosítási Szabályzat felülvizsgálatát folytatta. A minőségbiztosítási folyamatok és a MBB működésének felülvizsgálata is fókuszban maradt. A minőségbiztosítás területén történő változásokról, történésekről a BHF munkatársai rendszeresen tájékoztatva voltak.

Lehetséges fejlesztések:

A megjelölt minőségcélok nem teljesültek maradéktalanul a 2025.08.31-éig tartó időszakra, mivel a Minőségbiztosítási Szabályzat új, átdolgozott változata még nem került lezárásra, így a minőségcél további fókuszban tartását javaslom a 2025/2026-os időszakra is.

11. minőségcél: Esélyegyenlőség

A minőségcél kitűzésének háttere:

A BHF fontosnak tartja az intézmény minőségbiztosítási politikáján (ESG 1.1) belül, hogy támogassa az oktatókat, a nem oktató alkalmazottakat és a hallgatókat abban, hogy kiálljanak, ill. fellépjenek az őket érintő mindenfajta intolerancia ellen. Ennek érdekében az éves Esélyegyenlőségi Terv és Jelentés elkészítése mellett fontosnak tartottuk megalakítani az Esélyegyenlőségi és Fogyatékosügyi Bizottságot (EFB), amely működése első lépéseként elkészítette az Esélyegyenlőségi és Fogyatékosügyi Bizottság Szabályzatát.

A minőségcél megfogalmazása:

A BHF továbbra is törekszik a felső vezetésében a nemek szerinti egyharmados képviselőlet biztosítására.

A Főiskola vezetése támogatja minden foglalkoztatott számára – nemi és életkori megkülönböztetés nélkül – a továbbképzéseken és tanulmányutakon való részvételt (pl. Erasmus, Erasmus plusz), valamint folyamatosan figyelmet fordít az oktatási és munkakörülmények javítására, optimalizálására (pl. jógatermek visszhangtalanítása, zöldítés).

Az intézmény felelősséget vállal minden diszkriminatív eset, panasz kivizsgálására.

A Főiskola megkülönböztetés nélkül minden hallgató tanulmányi előmenetelének kísérésében is elhivatott a jelentkezéstől a diplomaszerezésig. A hosszabb távú esélyegyenlőségi stratégia első lépéseként a következő felvételi időszakra részletes tájékoztatást fogalmaz meg mindkét szakjáról annak érdekében, hogy az érdeklődőket már a pályaválasztás folyamatában segítse. A tájékoztatókban különös figyelmet fordít azoknak a készségeknek és képességeknek a pozitív, azaz nem diszkriminatív jellegű megfogalmazására, amelyeket a képzés sikeres teljesítéséhez szükségesnek tart.

ESG referenciák:	ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika
A minőségcél mérésének indikátora(i):	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendszeresen frissülő statisztika a nemek arányáról. ▪ Továbbképzést érintő pályázatok és kérvények. ▪ Az egyenlő esélyeket sértő esetek dokumentációja. ▪ Pályaorientációs tájékoztatók megjelenése a BHF online felületein. 	
Határidő:	2025.08.31
Felelős(ök):	EFB, illetve az EFB által kijelölt személyek
<p>Eredmények az időszak végén:</p> <p>A Főiskola Esélyegyenlőségi Tervében leírtaknak megfelelően a foglalkoztatottak nemek szerinti aránya hasonló az előző évekéhez. A Főiskola a Tanulmányi Osztály munkatársainak Neptun-képzését támogatta, amelynek eredményeként a dolgozók munkavégzése magabiztosabbá, gyorsabbá és hatékonyabbá vált. Az oktatók folyamatosan támogatva vannak a doktori, illetve a habilitációs fokozat megszerzésében.</p> <p>Az Erasmus kapcsolatok építése folyamatosan történik külföldi egyetemekkel. A Főiskola hallgatói örömmel fogadták a lehetőséget, jelentős az érdeklődés a külföldi tanulási lehetőség iránt, és már kb. 25 fő nyújtott be pályázatot.</p> <p>A hallgatói igények kielégítése céljából megvalósult mindkét jogterem visszhangtalanítása, amely az oktatási és munkakörülmények javulását eredményezte. A panelek felhelyezése után közösségi összefogás eredményeként a termék festése és takarítása is megvalósult.</p> <p>Jelentős eredmény, hogy az esélyegyenlőség és a fogyatékosügy témája a különböző fórumok során gyakran megjelenő szemponttá vált, ennek hatása pedig az oktatók gondolkodásában és mindennapi munkájában is érzékelhető.</p> <p>Lehetséges fejlesztések:</p> <p>Annak érdekében, hogy az oktatók a jövőben felmerülő, esélyegyenlőséget érintő esetekben szakmailag megalapozott kommunikációt folytathassanak és a megfelelő lépéseket megtehessék, az Esélyegyenlőségi és Fogyatékosügyi Bizottság egy továbbképzést szervez, amelynek célja az oktatók tájékoztatása és érzékenyítése, különös tekintettel a fogyatékosokkal élők, vagy tanulási nehézségekkel küzdők támogatását illetően. A továbbképzés előkészítése során összegyűjtésre kerültek azok a kérdések és korábbi problémás esetek, amelyeknek tisztázása elengedhetetlen a jövőbeni stratégia kialakításához.</p>	